

XRM



# EUDONET CULTURE

*Les nouvelles tendances en matière de CRM/XRM*

Mardi 22 mars 2016



# SOMMAIRE

## PRÉSENTATION EUDONET



**EUDONET POUR LA  
CULTURE**



**DÉFINITIONS**

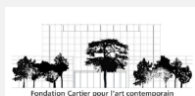


**TÉMOIGNAGES CLIENTS**

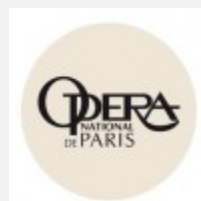


**ILLUSTRATIONS  
D'ÉCRANS**

# ILS UTILISENT NOTRE SOLUTION EUDONET CULTURE



FONDATION  
CARTIER



# LE CRM : DEFINITION ET ENJEUX

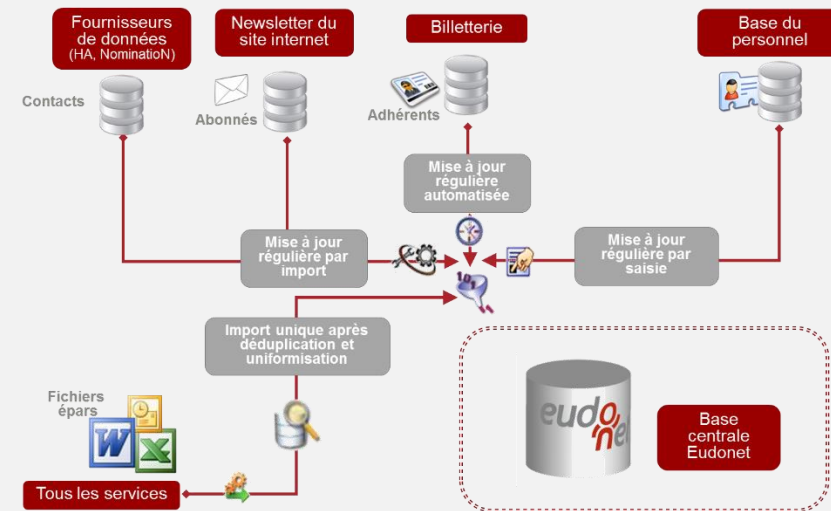
## > Base de données vs CRM ?

1. Un type de base de données qui **centralise** vos différents profils de contacts
2. Un outil de **personnalisation** la relation avec ces contacts
3. Un support de croissance et de **fidélisation** de vos communautés

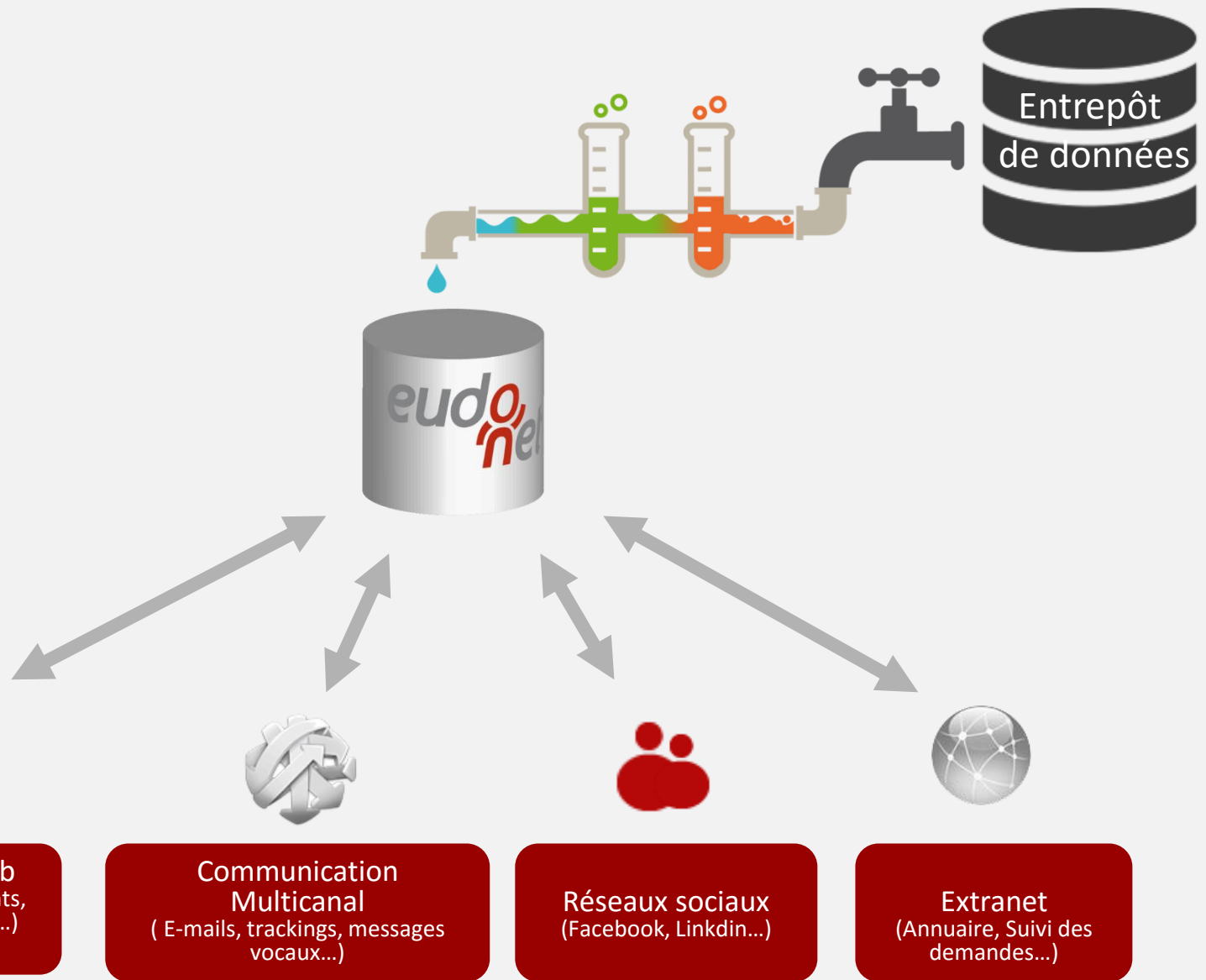
## > Quelles sont les sources de données ?

Inscrits aux Newsletter, Adhérents, Billetterie, Carnets d'adresse et fichiers Excel, Fournisseurs de données externes, plateforme de Crowdfunding, réseaux sociaux...

## > CRM vs XRM



# LE CRM : BRAS ARMÉ DU BIG DATA





# MERCI

Toute l'équipe d'Eudonet reste à votre écoute

## VOS CONTACTS :

**Christophe Bonnet**

[cbonnet@eudonet.com](mailto:cbonnet@eudonet.com)

01 41 40 06 72

**Sabrina Bontemps**

Assistante commerciale

[sbontemps@eudoweb.com](mailto:sbontemps@eudoweb.com)

01 41 40 88 78

[www.eudoweb.com](http://www.eudoweb.com)



SIÈGE SOCIAL

11 avenue Dubonnet - Immeuble le Doubleon  
92400 Courbevois  
Tél. (33) (0)1 47 37 60 30  
Fax. (33) (0)1 47 37 60 74



LYON

12 allée Irène Joliot-Curie - Parc Technologique  
69800 Saint Priest  
Tél. (33) (0)4 69 84 83 88



NANTES

29 rue Lanoue Bras de Fer - Immeuble Eureka  
44200 Nantes  
Tél. (33) (0)2 40 41 89 77



MONTRÉAL

EUDONET CANADA INC  
1255 boulevard Robert Bourassa, Bureau 1008  
Montréal, (Qc), H3B 3W6  
Tél : 514 935 0440  
[www.eudonet.ca](http://www.eudonet.ca)