

CONFIDENTIEL

PROJET MCEM

Musée / Cité de l'Économie et de la Monnaie

Réalisation du site Internet « projet MCEM »

CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL ET TECHNIQUE

Version 6.0 – mercredi 31 mars 2010



OI – DOD – SDESS

Sommaire

SOMMAIRE	2
1. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION.....	3
1.1. Le MCEM	3
1.2. Objet	3
1.3. Le site « projet »	4
2. FONCTIONNALITES ATTENDUES.....	5
2.1. Principes généraux	5
2.2. Compte utilisateur	6
2.3. Contributions	7
2.4. Contenus standards	7
2.5. Contenu spécifique : visites guidées	7
2.6. Module d'impression	7
2.7. Abonnements	7
2.8. Back-office	8
3. CONTRAINTES TECHNIQUES.....	10
3.1. Choix techniques	10
3.2. Volumétrie	10
3.3. Hébergement	10
3.4. Moteur de recherche	10
3.5. Documents multimédias	11
4. PRESTATIONS ATTENDUES.....	12
4.1. Tranche n° 1 ferme	12
4.2. Tranches conditionnelles	13
5. CONTEXTE D'EXECUTION DES PRESTATIONS.....	14
5.1. Principaux jalons à respecter	14
5.2. Rôle et responsabilités de la Banque de France	14
5.3. Organisation de suivi et pilotage de la prestation	14
5.4. Modalités de validation des livrables	14
5.5. Lieu d'exécution des prestations	15
6. EXIGENCES QUALITE.....	16
7. PLAN DE REPONSE ATTENDU.....	17
8. MODALITES D'EXAMEN DES CANDIDATURES.....	19
9. MODALITES D'EXAMEN DES OFFRES.....	19

1. Objectifs de la consultation

1.1. Le MCEM

Le **Musée / Cité de l'Économie et de la Monnaie** ou **MCEM** (nb : simple nom de code projet à ce stade) sera un musée dépendant de la Banque de France, situé dans l'ancien hôtel Gaillard à proximité du Parc Monceau à Paris. L'hôtel sera complètement réhabilité et pour cela fera l'objet d'un concours d'architecture.

Le MCEM comprendra :

- une partie consacrée à la présentation des mécanismes et des théories économiques. Cette présentation se fera d'une façon qui laissera une large place à l'interactivité,
- une partie patrimoniale où sera présentée une partie des collections de la Banque de France : pièces et billets, machines de fabrication des pièces et billets, objets du métier bancaire,
- une partie architecturale où sera présentée l'histoire de l'hôtel du banquier Gaillard transformé en succursale de la Banque de France.

Il est souligné que la partie économique constitue principal du MCEM, qui a comme vocation l'amélioration de la culture économique et monétaire de la population au sens large et, particulièrement, des jeunes d'âge scolaire (collèges, lycées...). La création de ce musée sera une première en France¹.

1.2. Objet

Le présent document est le cahier des charges pour la réalisation du futur site web du projet du « **MCEM** », nommé ci-après « site projet ».

Le site projet est un site provisoire qui sera en ligne pendant la phase de conception et de réalisation du MCEM. Il sera par la suite remplacé par le site du MCEM proprement dit, nommé ci-après « site musée » ; la conception et la réalisation de ce « site musée » n'entrent pas dans le périmètre du présent marché.

Le cahier des charges concerne :

- la conception du site,
- sa réalisation,
- sa mise en ligne,
- sa maintenance,
- l'analyse de sa fréquentation,
- le conseil pour son optimisation.

¹ La plupart des autres banques centrales ont déjà un musée monétaire, qui dispose généralement de son site web

L'hébergement et la rédaction éditoriale ne sont pas inclus dans la prestation.

1.3. Le site « projet »

La Banque de France souhaite disposer, avant l'ouverture du musée « physique » au public et pendant la phase de conception et de construction d'un « **site projet** » - objet du présent cahier des charges - ayant pour objectifs de :

- relater les différentes étapes de la conception et de la réalisation,
- présenter les études architecturales et muséographiques en cours,
- recueillir les réactions sur le concept même du MCEM,
- créer du « buzz² » autour du futur musée,
- aider à la définition du futur « site musée » par l'analyse de sa fréquentation et de sa consultation,
- tester les préfigurations, notamment les jeux interactifs, du musée,
- matérialiser dès la phase projet les liens (d'où des liens vers d'autres sites web) avec les partenaires du futur musée (autres musées monétaires dans le monde, autres institutions françaises....).

Le site projet est donc un site provisoire qui doit « donner envie ». C'est un outil de communication mais aussi un outil de « teasing ».

Son public est différent de celui du futur site musée, il est à priori plus spécialisé et intéressé par :

- les professionnels de l'architecture, de l'économie et de la Banque impliqués à divers titres dans le projet du MCEM (sans que toutefois le site soit un outil technique destiné aux acteurs du projet),
- les autres Banques Centrales,
- les musées membres du futur réseau des musées de l'immatériel,
- le public intéressé par les projets architecturaux,
- le public intéressé par les projets muséographiques,
- la presse spécialisée et généraliste,
- le public, y compris étranger, impliqué dans la réflexion sur la pédagogie de l'économie,
- un public de curieux (habitants du 17^{ème} et du voisinage du musée, agents de la Banque de France),
- un public de scolaires par le biais d'action auprès des enseignants.

Ce public est aussi, au moins partiellement, composé de « faiseurs d'opinion ».

Le site projet devra donc dans son ergonomie et dans son graphisme tenir compte de ce concept. Il devra mettre en évidence la nouveauté du projet et son adéquation avec la société actuelle. Sans sacrifier à des effets de mode éphémères, le ton devra

² En l'absence de traductions usuelles et pertinentes, nous utiliserons quelques termes d'origine anglo-saxonne d'usage courant.

	Dossier d'Appel d'Offre du Projet MCEM Cahier des Charges - Fonctionnel et Technique	Version 6.0
--	---	--------------------

être différent des sites institutionnels traditionnels et avoir une qualité visuelle indéniable.

Lors de l'ouverture du Musée au public, le « site projet » sera remplacé par le « site musée ».

2. Fonctionnalités attendues

Les soumissionnaires doivent, dans leur offre, proposer une palette de fonctionnalités d'édition en ligne et de gestion de contenus variées et complémentaires et en préciser la liste complète. Ils doivent détailler les caractéristiques et le mode de fonctionnement de chacune de ces fonctionnalités.

Les soumissionnaires sont libres, en plus des exigences exprimées dans les paragraphes suivants, de proposer les fonctionnalités et les outils associés qu'ils considèrent répondre le mieux aux besoins de la Banque de France en fonction de leur propre expérience auprès de différents clients.

2.1. Principes généraux

2.1.1. Gestion de l'affichage

La largeur du site sera adaptée à la résolution d'un écran 1280X1024, et a minima 1024X768.

La solution permettra d'optimiser l'affichage en fonction de la résolution de l'écran de l'utilisateur. Pour les écrans de grande résolution, les espaces à gauche et à droite de la fenêtre du site pourront être habillés avec un fond de couleur.

Pour chaque image sera ajoutée une alternative textuelle. La balise ALT reprendra automatiquement le contenu du champ légende/crédit mais pourra être saisie et modifiée manuellement (via le back-office).

Pour chaque élément multimédia (son, vidéo, animation Flash), un texte alternatif et/ou une image de substitution pourront être définis.

Pour chaque lien, sur un texte ou une image, il sera possible d'ajouter un titre de lien.

2.1.2. Arborescence et navigation

L'arborescence et la navigation sont organisées selon les principes ci-après.

Page d'accueil

La page d'accueil propose une sorte de synthèse des pages d'accueil de rubriques. Elle permet de mettre en avant les temps forts de la programmation et les nouveaux contenus multimédias ajoutés sur le site.

Notamment, la page d'accueil contient un calendrier et une zone où sont listés les derniers articles publiés dans la rubrique magazine « a lire, à voir, à faire ».

Pages d'accueil de rubrique

Pour chaque item de premier niveau accessible par la zone de navigation commune à toutes les pages, le visiteur peut accéder à une page d'accueil intermédiaire qui met en avant les contenus d'actualité et des contenus classés au niveau deux dans

	Dossier d'Appel d'Offre du Projet MCEM Cahier des Charges - Fonctionnel et Technique	Version 6.0
--	---	--------------------

l'arborescence. En effet, par expérience, l'espace de la page d'accueil générale est souvent trop restreint pour mettre en avant la totalité des actualités de chaque rubrique.

Navigation toutes pages

Toutes les pages du site comprennent une zone de navigation avec un nombre réduit d'items (4 à 6), qui correspondent aux grandes rubriques du site. Lorsqu'un item de premier niveau est survolé, une liste déroulante propose un ensemble de nouveaux sous-menus de niveau 2.

Dans cette zone de navigation, on trouve également un champ de recherche sur les contenus du site.

À l'exception de la page d'accueil, les pages du site comprennent une zone de navigation qui reprend le détail de la partie consultée.

Par exemple :

- le concours architectural
 - les projets
 - le lauréat
 - sa biographie

Toutes les pages devront intégrer les éléments suivants :

- zone de liens internes permanents vers des rubriques de niveau 2 ou 3 (par exemple : contact, presse, marchés, publics, mécénat, crédits) ;
- zone permettant de mettre en avant certaines rubriques (liées à l'actualité ou les plus consultées) ;
- zone de lien vers les pages dans d'autres langues ;
- zone de liens vers les flux RSS ;
- zone de lien vers les sites de réseaux sociaux (Facebook, Flick'R, Dailymotion) et vers les autres sites édités par la Banque de France.
- Un fil d'Ariane : *Accueil /projet /concours / lauréat / biographie.*

2.2. Compte utilisateur

Le site offrira la possibilité pour un visiteur de s'inscrire et d'ouvrir un compte utilisateur. Le formulaire de création de compte comprendra un nombre de rubriques définis avec la Banque. Le « login » sera le compte mail utilisé pour s'inscrire, un mot de passe sera créé.

Le compte sera obligatoire pour télécharger ou déposer des documents et rédiger des commentaires. Le back-office offrira toutes les capacités de traitements des informations recueillies dans les formulaires et lors des actions réalisées par les visiteurs identifiés.

Le site proposera une mémorisation de la connexion entre chaque session dans le respect de la vie privée.

2.3. Contributions

Les utilisateurs enregistrés pourront publier des contributions. Ces contributions seront automatiquement mise en forme et stockées en attente de publication.

Un gabarit spécifique est attribué aux contributions, ce gabarit reprend des informations fournies par le login du contributeur. De plus, les contributeurs auront à leur disposition des champs d'indexation (métadonnées) leur permettant de décrire leur contribution.

Un mail avertira les rédacteurs en charge de la modération de l'arrivée d'une contribution.

Le modérateur validera la contribution en autorisant sa publication (cf profil « valideur »).

2.4. Contenus standards

Tous les modules habituels des sites dynamiques seront à installer par le titulaire :

- actualités,
- image du jour,
- résumé des titres,
- calendrier,
- classement des rubriques par intérêt (top 10),
- archives...

2.5. Contenu spécifique : visites guidées

Deux visites guidées seront proposées :

- la visite de l'hôtel dans son état avant travaux,
- la visite virtuelle du projet retenu.

Le titulaire intégrera les éléments iconographiques fournis par la Banque de France.

2.6. Module d'impression

Le titulaire développera ou fournira une feuille de style d'impression (CSS). Dans la version imprimée des pages, n'apparaîtront pas les fonds de couleur, les images de fond, les zones de navigation, le pied-de-page et plus généralement tous les éléments inutiles sur une feuille de papier. Les titres des contenus <h1> <h2> <h3> sont de couleur noire. Les formats de pages, marges et polices utilisées sont adaptés pour une impression.

Si le module d'enregistrement est mis en place, l'accès à l'impression pourra être liée à l'attribution d'un login.

La place du contenu dans l'arborescence, la date d'impression et le nom du visiteur seront affichés sur la page imprimée.

2.7. Abonnements

Un ensemble d'abonnements à des flux au travers de RSS ou de réseaux sociaux sera disponible sur le site.

Ces abonnements sont indépendants de l'enregistrement d'un compte.

Flux RSS

Le titulaire proposera un module générant des fichiers XML dans le but de proposer aux utilisateurs des flux RSS. Les flux RSS respecteront le standard RSS le plus récent.

Lorsqu'un contenu est ajouté dans une rubrique concernée par le flux ou qu'un document audio est publié, le flux RSS est automatiquement mis à jour.

Twitter

Un principe équivalent gèrera les informations pour Twitter

La mise aux normes Twitter des informations se fera de façon automatique à partir du titre du document.

Facebook

Le titulaire devra réaliser une page Facebook.

Il proposera un principe de publication sur la page et le mettra en place.

2.8. Back-office

Le back-office permet la gestion de l'ensemble des contenus du site. Il constitue l'interface par laquelle les gestionnaires du site ont accès au système de gestion de contenus. Le back-office est accessible de n'importe quel ordinateur connecté à Internet, par une interface « full web » sécurisée, avec un navigateur standard, sans module externe complémentaire.

L'ensemble des fonctionnalités d'édition du site seront accessibles simplement pour un utilisateur ne disposant que des connaissances rudimentaires dans les langages Internet.

Ce module sera la simple configuration d'un module existant, il n'est pas demandé la mise au point d'un module spécifique.

Le back-office permettra de gérer trois types d'utilisateurs :


- administrateur : accès à l'ensemble des fonctionnalités ;
- valideur : accès à l'édition d'une rubrique définie du site, avec le droit de rendre public un contenu ;
- rédacteur : accès à l'édition d'une rubrique définie du site, sans droit de rendre public un contenu.

Le profil valideur est nécessaire pour la modération des contributions publiques.

En dehors de ces modalités d'accès très simples, le MCEM ne souhaite pas mettre en place un workflow particulier, l'édition se faisant par une même et unique équipe, de taille réduite.

En dehors des fonctionnalités standard propres à un système de gestion de contenus (édition, gestion des contenus et des fichiers) qui ne sont pas détaillées dans le cadre de ce cahier des charges, le système proposera notamment les fonctionnalités suivantes :

- le gestionnaire de médias inclus dans le système de gestion de contenus (images, documents PDF, documents bureautiques, documents audios,

	Dossier d'Appel d'Offre du Projet MCEM Cahier des Charges - Fonctionnel et Technique	Version 6.0
--	---	--------------------

documents vidéos) permettra un classement par dossier et des métadonnées non visibles en front-office (date d'ajout, date de modification, commentaires, mots-clés) ;

- pour chaque page, il sera possible de choisir simplement l'un des gabarits XHTML du site ;
- dans le back-office, pour chaque contenu (ou page), un champ sera prévu pour la date de création et la date de la dernière modification. Un champ permettra également de saisir un commentaire propre à l'édition du site (exemple : à publier à telle date, à relire, attente visuel, ...)
- les contenus pourront avoir le statut publié ou non publié. Il sera possible de prévisualiser les contenus non publiés ;
- pour chaque contenu, il sera possible de spécifier s'il y a une accroche en page d'accueil du site ;
- le back-office permet de gérer simplement le contenu de la page d'accueil et des pages d'accueil de rubrique,
- statistiques : a minima, le système donnera des informations sur le nombre de consultations de chaque contenu.
- fonction de génération du plan de site (nativement ou par un module complémentaire)

L'édition des contenus avec un éditeur wysiwyg sera possible mais limitée au maximum, les différents gabarits offrant une gamme de possibilités de mise en page suffisante. De la même façon, l'utilisation de balises simplifiées pour mettre le texte en forme sera limitée au maximum, les différents styles définis dans la feuille de style couvrant la quasi-totalité des besoins.

3. Contraintes techniques

3.1. Choix techniques

Le site sera un site dynamique reposant sur un système de gestion de contenu (CMS ou Contenu Management System) du marché à forte diffusion reposant sur des outils open source³.

L'accueil du site pourra éventuellement reposer sur une page de garde statique.

Le CMS reposera sur des gabarits facilement adaptables. Il disposera d'un thesaurus facilitant la mise au point de versions en langues étrangères.

Dans le cadre du marché, le site sera bilingue : français et anglais; la traduction des documents étant assurée par la Banque

Tous les éléments du site seront accessibles et largement documentés.

Le site projet suivra les différentes recommandations en termes d'accessibilité et en particulier les « Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 » et le RGAA⁴.

Les pages du site devront être optimisées pour les navigateurs courants, notamment :

- Internet Explorer en version 8,
- Mozilla Firefox en version 3,
- Safari version en version 4,
- Chrome en version 4,
- Opera en version 10.

La consultation du site ne demandera aucun module externe de type plug-in ou extension supplémentaire (en dehors du module permettant la lecture des éléments en Flash).

3.2. Volumétrie

Dans un premier temps, le site sera constitué d'environ 50 pages avec une cible d'un million de visiteurs annuels.

3.3. Hébergement

L'hébergement du site ne fait pas partie de la prestation. Le site sera hébergé par la Banque de France ou un tiers désigné.

Le titulaire du présent marché devra fournir une évaluation des caractéristiques nécessaires à l'hébergement (taille et bande passante).

3.4. Moteur de recherche

Le marché comprend la fourniture d'un moteur de recherche performant qui complète les zones de navigation du site. Accessible par un champ texte situé dans une zone de navigation disponible sur chaque page, le moteur de recherche permet aux utilisateurs d'accéder facilement aux contenus du site.

Le moteur se basera à la fois sur l'indexation des contenus textuels visibles en « front-office » et sur l'indexation des métadonnées saisies dans le gestionnaire de médias du « back-office ».

Le moteur de recherche proposera a minima les fonctionnalités suivantes :

³ Une liste de sites réalisée avec le CMS proposé sera indiquée dans l'offre avec leurs URL.

⁴ <http://www.references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/>

- recherche plein texte sur l'ensemble des contenus du site.
- recherche avancée par grande rubrique du site (par exemple, recherche d'un terme uniquement dans la rubrique projet, la rubrique actualités, la rubrique ressources...). La recherche avancée se fait par une page spécifique accessible par un lien situé sous la zone de recherche plein texte ;
- traitement des requêtes : le moteur recherche d'abord les documents contenant l'expression exacte puis les documents contenant tous les mots de la requête puis les documents contenant un des termes recherchés. L'algorithme de pertinence du moteur de recherche permettant le classement des résultats se basera sur la position du mot recherché dans la page (titre, chapeau, corps, ...) et sur le nombre d'occurrences du mot-clé sur la page ;
- pour une recherche d'un terme au singulier, le moteur prendra également en compte les formes plurielles du terme recherché. Pour une recherche d'un terme au pluriel, le moteur de recherche prendra également en compte la forme singulière du terme recherché ; le moteur de recherche ne prendra pas en compte les accents et la casse (par exemple : une recherche avec "événement", "événement", "événement" ou "EVENEMENT" donneront les mêmes résultats ; Le moteur de recherche tiendra compte du bilinguisme.

Dans le back-office ou sur une interface privée spécifique, il sera possible de consulter des statistiques hebdomadaires ou mensuelles de base sur l'utilisation du moteur (nombre de requêtes, termes les plus souvent recherchés, recherches infructueuses les plus courantes, ...)

3.5. Documents multimédias

Le site mettra à disposition du public du contenu multimédia, la solution devra donc proposer :

- un lecteur audio qui puisse être intégré à tout gabarit du site. Le lecteur comprendra les fonctionnalités standards de ce type d'outil : lecture, pause, arrêt, affichage de la durée totale et de la durée écoulée. Un lecteur open source sera privilégié, sans coût de licence supplémentaire. Le lecteur devra pouvoir être « habillé » avec la palette de couleur du site.
- un lecteur vidéo qui puisse être intégré à tout gabarit du site. Le lecteur comprendra les fonctionnalités standard de ce type d'outil : lecture, pause, arrêt, affichage de la durée totale et de la durée écoulée, avance rapide, retour rapide, plein écran. Un lecteur open source sera privilégié, sans coût de licence supplémentaire. Le lecteur devra pouvoir être « habillé » avec la palette de couleur du site. Dans certains cas, des vidéos disponibles sur un site de partage vidéo (comme Youtube ou Dailymotion) pourront être publiées. Dans ce cas, il sera possible d'intégrer dans le back-office la balise <object> faisant appel à la vidéo sur le site externe ;

4. Le site pourra contenir quelques animations Flash au format swf, sur tous les gabarits existants

4.1. Tranche n° 1 ferme

Cette tranche recouvre les prestations suivantes :

➤ Conception du site

- Développement de la charte graphique
- Constitution de l'arborescence
- Rédaction de la Charte éditoriale

Le soumissionnaire fera une proposition de charte graphique avec au moins 3 choix, cette proposition devra comprendre une page d'accueil et une page dans l'arborescence, avec positionnement du logo, des menus, présentation des polices, des gammes de couleur, l'organisation spatiale des rubriques.

➤ Développement d'un prototype

Le prototype devra être réalisé à partir du CMS proposé afin d'en apprécier la pertinence et ne reposera que sur la langue française.

Il fera l'objet d'un test d'utilisabilité conduit par un nombre réduit d'utilisateurs (3 à 5) et devra satisfaire aux exigences suivantes :

- Possibilité pour le webmestre de publier du contenu ;
- Possibilité d'ouverture d'un compte par un utilisateur (§2.2) ;
- Validation du workflow contribution/modération/publication (§2.3) ;
- Intégration de la charte graphique et de l'arborescence définies lors de la conception.

À la remise du dossier complet, la Banque de France dispose de 5 jours ouvrés pour fournir par écrit au Prestataire ses remarques éventuelles sur le Prototype du « Site projet ».

Dans l'hypothèse où la Banque de France formulerait des remarques, le Prestataire est tenu d'effectuer dans les 5 jours ouvrés une mise à jour du Prototype.

Dès livraison d'une nouvelle version, la Banque de France dispose de 5 jours ouvrés pour fournir son approbation ou ses remarques éventuelles.

Ce processus sera renouvelé au maximum une fois. Si lors de la deuxième réception du dossier complet, la Banque de France considère, en justifiant par écrit de ses remarques auprès du Prestataire, que ledit dossier complet suscite encore un nombre important de remarques et ne peut faire l'objet d'un développement complémentaire permettant d'aboutir à une mise en exploitation du « Site projet » dans des conditions satisfaisantes, la Banque de France a la possibilité de procéder à la résiliation du contrat sans autre règlement financier que ceux déjà effectués.

	Dossier d'Appel d'Offre du Projet MCEM Cahier des Charges - Fonctionnel et Technique	Version 6.0
--	---	--------------------

La tranche ferme sera validée par un PV de réception du prototype, après décision du comité de pilotage, valant engagement de la tranche conditionnelle n°2.

4.2. Tranches conditionnelles

4.2.1. Tranche n°2 conditionnelle

Cette tranche recouvre les prestations suivantes :

- Réalisation du site
- Assistance à la qualification et la recette par l'équipe Banque de France

La recette sera sanctionnée par la signature d'un procès verbal de recette.

- Transfert de compétences vers les administrateurs techniques et l'hébergeur du site
- Assistance à l'homologation (chez l'hébergeur)
- Transfert de compétences et formation sur les fonctionnalités non standards du CMS vers le webmestre de la Banque de France
- Assistance à la mise en ligne chez l'hébergeur

Le prestataire livrera toute la documentation fonctionnelle et technique liée au site Internet qui deviendra propriété de la Banque de France.

Il est entendu que les travaux de qualification, recette, homologation et mise en ligne sont de la responsabilité de la France ou d'un tiers désigné.

L'acceptation par la Banque de France de mettre en ligne le site, au regard du bon fonctionnement de celui-ci se traduira par la signature d'un PV de mise en ligne.

Un mois après la mise en ligne, un procès verbal de vérification de service régulier (VSR) sera signé, sous réserves de la correction des dernières anomalies résiduelles. La signature du PV de VSR déclenchera la période de garantie de six mois.

4.2.2. Tranche n°3 conditionnelle : Exploitation et administration du site

La Banque de France se réserve la possibilité de confier l'animation et l'administration fonctionnelle du site au titulaire, cette prestation serait forfaitaire et estimée à **20 jours** pour une durée estimée de **7 mois**.

4.2.3. Tranche n°4 conditionnelle : Maintenance évolutive du site

De la même manière la Banque de France se réserve la possibilité de confier au titulaire des travaux d'évolution sur le site (nouvelles fonctionnalités). Une enveloppe de **10 jours** serait allouée à ces travaux.

5. Contexte d'exécution des prestations

5.1. Principaux jalons à respecter

Se rapporter au planning joint en annexe.

5.2. Rôle et responsabilités de la Banque de France

5.2.1. Maîtrise d'ouvrage du musée

Elle est en charge de la validation fonctionnelle, de la présentation et de la navigation du site et est le principal interlocuteur du titulaire.

5.2.2. Maîtrise d'œuvre

Elle est en charge de la validation des choix techniques, de la qualification du site et de la coordination avec l'hébergeur.

5.2.3. Direction de la communication

Elle est en charge de la validation de la charte graphique du site.

5.3. Organisation de suivi et pilotage de la prestation

La Banque de France souhaite mettre en place une organisation de suivi et pilotage de la prestation reposant sur :

- Un comité de suivi, en charge du suivi du bon avancement de la prestation
- Un comité de pilotage en charge de la validation des travaux (selon PV définis) et des arbitrages éventuels inhérents au déroulement de la prestation.

L'organisation précise (participants, fréquences, ordres du jour...) sera précisée en début de prestation lors de la réunion de lancement. Le soumissionnaire proposera dans sa réponse un projet d'organisation de tenue de ces comités.

5.4. Modalités de validation des livrables

Les livrables (maquettes, prototype, versions du site, documentations...) feront l'objet d'une validation explicite par le comité de pilotage.

Les travaux seront sanctionnés par différents procès verbaux, notamment :

- PV de validation du prototype
- PV de recette
- PV de mise en ligne
- PV de Vérification de Service Régulier

 <p>BANQUE DE FRANCE EUROSYSTEME</p>	<p>Dossier d'Appel d'Offre du Projet MCEM</p> <p>Cahier des Charges - Fonctionnel et Technique</p>	<p>Version 6.0</p>
--	---	---------------------------

La signature de ces PV entraîne la poursuite des travaux de la prestation. En cas de signature du PV avec réserves, le titulaire a l'obligation d'effectuer les travaux nécessaires à la levée des réserves selon les modalités consignées dans le PV.

5.5. Lieu d'exécution des prestations

Le soumissionnaire indiquera à la Banque de France l'organisation matérielle qu'il mettra en place pour réaliser les différents travaux de mise en œuvre du produit (bureau, matériel, outils bureautiques, logiciels, etc.), en considérant que la réalisation de la prestation se fait dans ses locaux, jusqu'à la phase de recette, à l'exception des réunions de travail, de présentation et de validation (tenue des comités) qui se feront dans les locaux de la Banque de France.

Le soumissionnaire précisera également les moyens d'accès qu'il souhaite mettre en place pour que les acteurs Banque de France puissent accéder aux versions de site jusqu'à la recette.

Dans l'éventualité où certains moyens nécessiteraient un délai de mise en œuvre, le soumissionnaire en précisera les conditions.

6. Exigences qualité

Compte-tenu de la nature, de la taille et de la durée de cette prestation la Banque de France ne souhaite mettre en place que des indicateurs de respect des délais.

Cette attente s'exprime notamment en termes de capacité à pouvoir mener les travaux de validation du prototype, de qualification, de recette, d'homologation et de mise en ligne du site, dans des conditions normales c'est-à-dire **conforme au planning de la prestation**.

Dans l'éventualité où la qualité des prestations fournies ne permettrait pas à la Banque de France de procéder normalement à l'exécution de ses travaux de validation et réception, le titulaire aura obligation de corriger sans délai les anomalies et les erreurs constatées afin que la Banque de France puisse reprendre ses travaux.

Si la durée totale d'interruption des travaux de validation et de réception **dépassait 5 jours ouvrés**, la Banque de France appliquerait les pénalités de retard prévues au contrat.

Les interruptions de travaux et la comptabilisation des jours de retard seront actées en comité de pilotage. Un comité de pilotage exceptionnel pourra être déclenché le cas échéant.

7. Plan de réponse attendu

La proposition en réponse au cahier des charges fonctionnel et technique devra respecter le plan suivant :

- **Introduction**
- **Compréhension des attentes et exigences de la BDF**
- **Présentation de l'offre fonctionnelle et technique**

Cette présentation devra permettre à la Banque de France d'apprécier la couverture fonctionnelle et technique de l'offre notamment en termes :

- Du design du site, charte graphique, créativité et innovation
- De principes de navigation,
- De fonctionnalités proposées,
- De solution de gestion de contenu proposée et de couverture en standard des fonctionnalités,
- De capacité d'intégration de la solution (principes d'échange, infrastructure de la solution),
- De dimensionnement des infrastructures nécessaires à l'exploitation du site.

Le soumissionnaire est libre de proposer dans sa réponse tous supports permettant à la Banque de France d'apprécier la pertinence de sa proposition notamment en termes de présentation et de navigation. La Banque de France appréciera la pertinence de ces supports.

La formalisation de la couverture fonctionnelle et technique sous forme de tableau est fortement souhaitée.

- **Prestations proposées**

Le soumissionnaire décrira les prestations de la tranche ferme et des tranches conditionnelles qu'il propose en réponse aux prestations attendues en indiquant précisément le contenu et les limites de ces prestations.

Le soumissionnaire est libre de faire des propositions de prestations optionnelles s'il en jugeait l'utilité. La Banque de France appréciera ces propositions.

- **Plan de charges**

Le soumissionnaire présentera un plan de charges **forfaitaire** ventilé par prestation et si possible par profil.

- Il précisera également les charges de paramétrage du CMS et les charges d'adaptation pour les fonctionnalités que ne pourraient être couvertes en standard par la solution.

Le soumissionnaire fournira également une estimation de la charge incombant à la Banque de France si possible ventilée MOA/MOE.

 <p>BANQUE DE FRANCE EUROSYSTEME</p>	<p align="center">Dossier d'Appel d'Offre du Projet MCEM</p> <p align="center">Cahier des Charges - Fonctionnel et Technique</p>	<p align="right">Version 6.0</p>
--	--	---

- **Planning prévisionnel de mise en œuvre**

Le soumissionnaire fournira un planning prévisionnel de conception, réalisation et mise en ligne du site dans le respect du chapitre 5 du présent cahier des charges.

- **Équipe et profils proposés**

Organisation détaillée de l'équipe
Rôles des intervenants
La présentation des profils pressentis

- **Proposition financière**

Le soumissionnaire fournira une proposition financière, en utilisant la grille de réponse conforme à l'annexe : «PI20100026_MCEM_Grille_financière.xls» [fichier Excel avec plusieurs onglets] ainsi qu'une synthèse financière sur un maximum de 5 pages.

- **Annexes**

Présentation de la société
Références
Exemples de sites réalisés
Et toute autre information que le soumissionnaire jugera utile de fournir à la Banque de France...

8. Modalités d'examen des candidatures

Les conditions de participation à la consultation sont les suivantes :

- Au titre de la capacité économique et financière : le CA des deux dernières années, le niveau minimal exigé est de 240 K€ HT
- Au titre de la capacité technique : avoir réalisé au moins deux sites Web pour des institutions culturelles d'importance nationale ou internationale⁵.

9. Modalités d'examen des offres

Cette consultation se fait dans le cadre des procédures d'appel d'offre de la Banque de France, notamment la procédure dite S2 (AO < 90 k€ HT).

Les offres doivent parvenir à la Banque de France le **6/05/2010** avant 15 heures, selon les modalités suivantes :

L'offre sera envoyée par courrier à l'adresse suivante :

achats_informatiques@banque-france.fr.

L'envoi de l'offre devra comporter deux dossiers distincts :

- Réponse technique et fonctionnelle (respectant le plan de réponse demandée) :
 - Synthèse technique et fonctionnelle
 - Offre technique et fonctionnelle
- Réponse financière
 - Synthèse financière
 - Offre financière

L'ensemble des offres sera apprécié, noté et classé par la Banque de France selon le Barème suivant :

- Pertinence de la proposition en termes de réponses aux attentes et exigences de présentation, de navigation et de couverture fonctionnelle. (35%), dont :
 - 15 % pour la présentation (design, innovation/créativité et charte graphique du site),

⁵ Les prestations sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique.)

 <p>BANQUE DE FRANCE EUROSYSTEME</p>	<p align="center">Dossier d'Appel d'Offre du Projet MCEM</p> <p align="center">Cahier des Charges - Fonctionnel et Technique</p>	<p align="right">Version 6.0</p>
--	--	---

20 % pour la navigation et la couverture fonctionnelle

- Pertinence de la solution de CMS proposée, des caractéristiques techniques proposées, et de la démarche projet et de l'organisation proposée. (15%)
- Pertinence de l'équipe (15%)
- Adéquation du planning (5%)
- Prix (30%)

Les meilleures offres (minimum 3, maximum 5) seront présentées lors d'une présentation suivie de négociation dont les modalités seront précisées avant le 19/05/2010. Une nouvelle offre pourra être remise par le soumissionnaire à l'issue de cette négociation.