



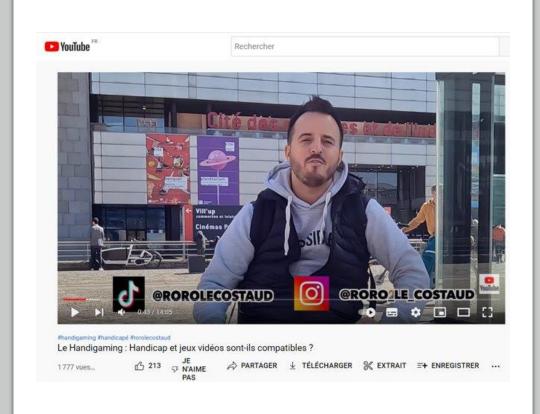
# Développement de la politique d'influence en ligne

Romain Pigenel - @romain\_pigenel

Webinaire CLIC AMCSTI Mardi 13 décembre 2022

## Influenceur ( numérique) ?

- Définition restreinte : blogueur (années 2000) puis détenteur d'un ou plusieurs comptes avec un bon suivi sur des réseaux sociaux
- Définition plus large : relai d'opinion, qui se trouve souvent détenteur de comptes sur les réseaux sociaux
- En termes métier, au confluent des relations publiques, des relations presse et de la communication/marketing digital





## Influenceur?

#### Pourquoi les mobiliser?

- Visibilité en ligne
- Soutien à notre communication digitale (renfo. comptes, #)
- Communication pair-à-pair (info => reco)
- Angles plus proches des publics
- Diversification CSP

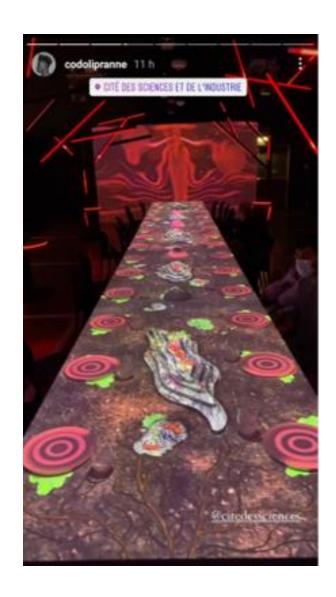
#### Objectifs en cours :

- Industrialiser (sur toutes les offres, tout au long de l'année)
- Massifier (passer "de 1 à 100", et conjointement baisser les seuils d'abonnés pour le recrutement)
- Fluidifier (compléter la logique par événement d'une stratégie au fil de l'eau)
- Fidéliser (création d'une habitude voire d'une communauté)

**Un principe**: privilégier la gratuité (sauf prestation en bonne et due forme, activations média classiques)

Un second principe: "plutôt 10 à 30 000 qu'un(e) à 300 000"





# Identifier les influenceurs

Un travail mené conjointement par l'équipe presse et l'équipe relations publiques, avec l'appui du marketing, suivant trois axes :

- Recherche **manuelle** (par opportunité, événement, thématique ...)
- Recherche **de voisinage** (d'un influenceur à son réseau)
- Recherche **automatisée** (outils de veille, criblage des rapports de veille)
- Recommandation de pair à pair







## **Activation et amplification**

Une quinzaine de listes de contacts en mise à jour constante, classées par thématiques : art et science, gastronomie, santé et bien-être, nouvelles technologies...

- → Invitation à un élément de programmation, le jour J ou en décalé
- → Envoi d'un kit RSN aux influenceurs (hashtag officiel de l'exposition/événement, rappel du compte officiel @citedessciences à tagguer s'ils souhaitent que l'on repartage leurs publications) et remise, selon les cas, de goodies
- → Accueil par l'équipe
- → Repartage des publications des influenceurs sur nos comptes RSN
- → Pour les publications, veille sur les commentaires et les *likes*, pour identifier d'autres influenceurs aux intérêts similaires
- → Réalisation de contenus vidéos (diffusés sur nos canaux et mis à leur disposition)
- → En phase de test : diffusion de codes de réduction par les influenceurs pour leur communauté



## Exemples d'opérations influenceurs



## Inauguration d'exposition (Fragile!)







## Amplification d'événement (30 ans Cité des enfants)









## Conférence / débat (Lancement baromètre E.C.)







## Evénement ad hoc (fin de l'exposition Jeans)

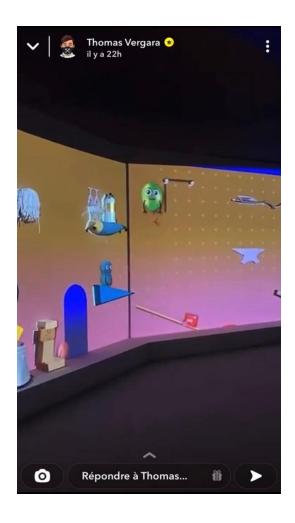






### Accueil individuel (Nabilla et sa famille, CDE / Fragile!)







#### **Prochaines étapes?**

- Mise en place d'indicateurs spécifiques plus fins
- Massification, suite
- Diversification (objectif: couverture de 100% des offres)
- Plus d'hybridation, i.e. association à nos contenus

