

A wide-angle photograph of a river scene. In the foreground, the calm water reflects the surrounding architecture. On the left, a large, multi-arched stone bridge spans the river. To the right, several buildings with traditional red-tiled roofs are visible, including a prominent tower with a spire. The sky is blue with scattered white clouds.

Tourisbot

Retour d'expérience

Mathieu Duboy, décembre 2017

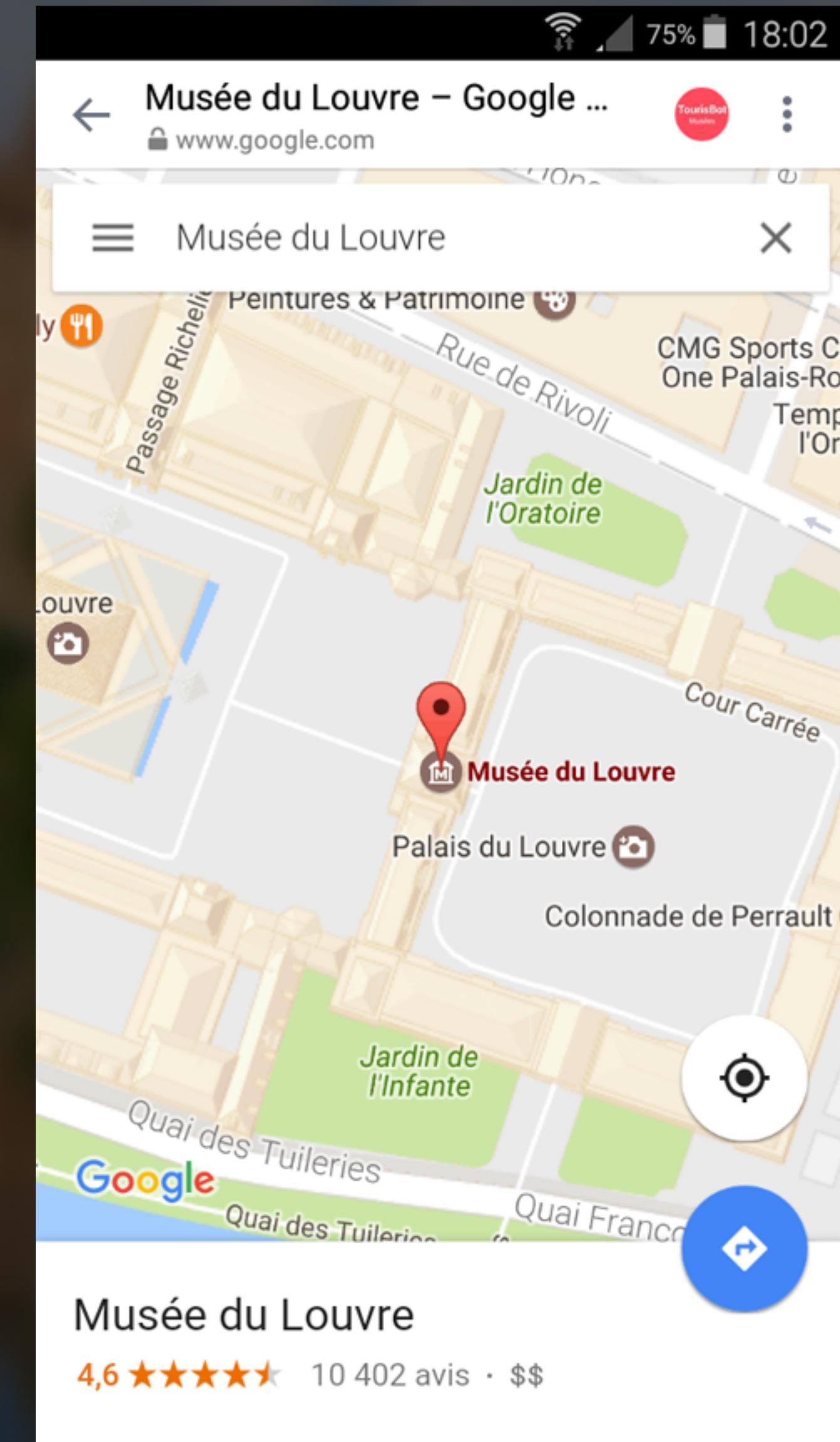
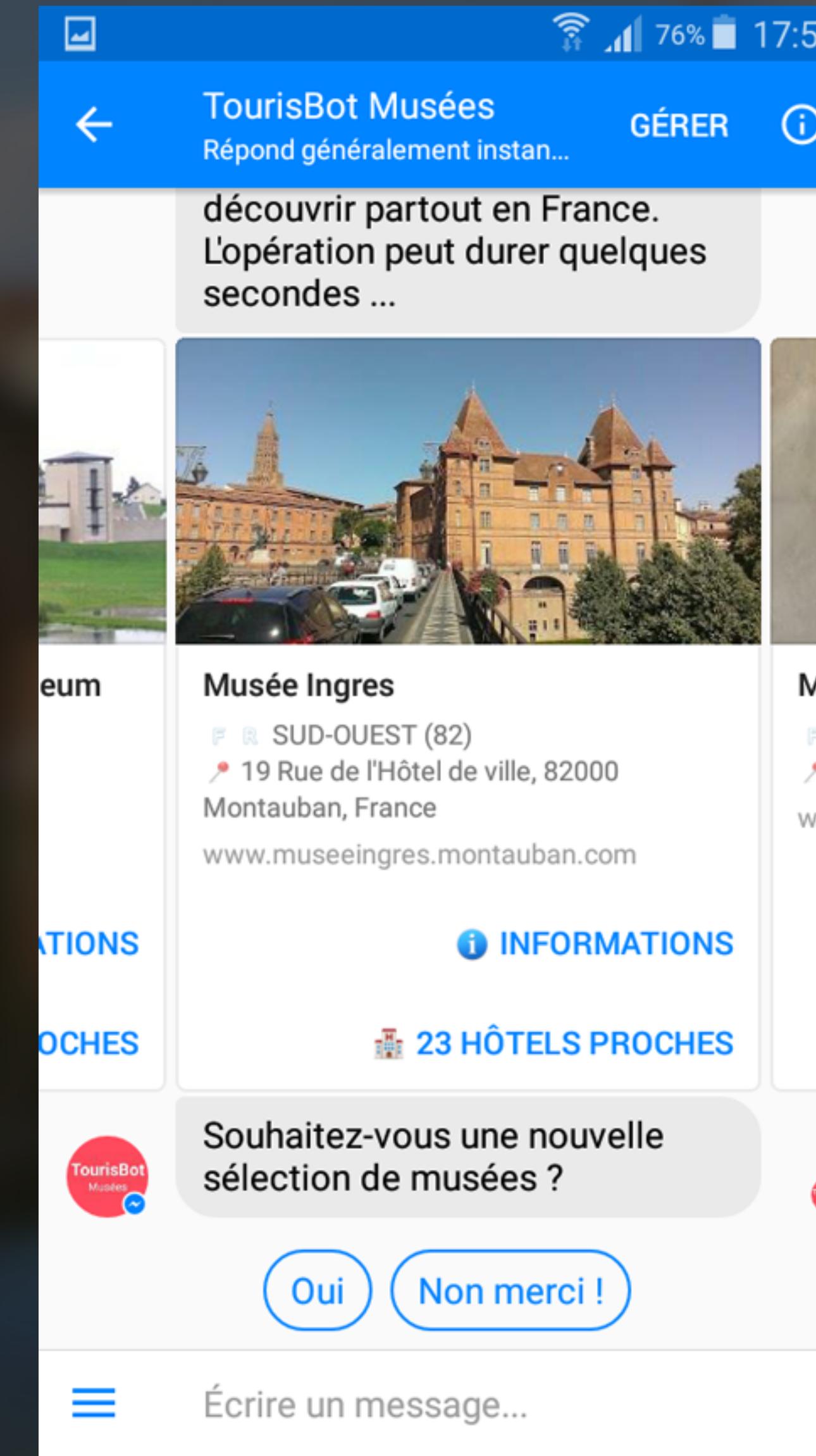
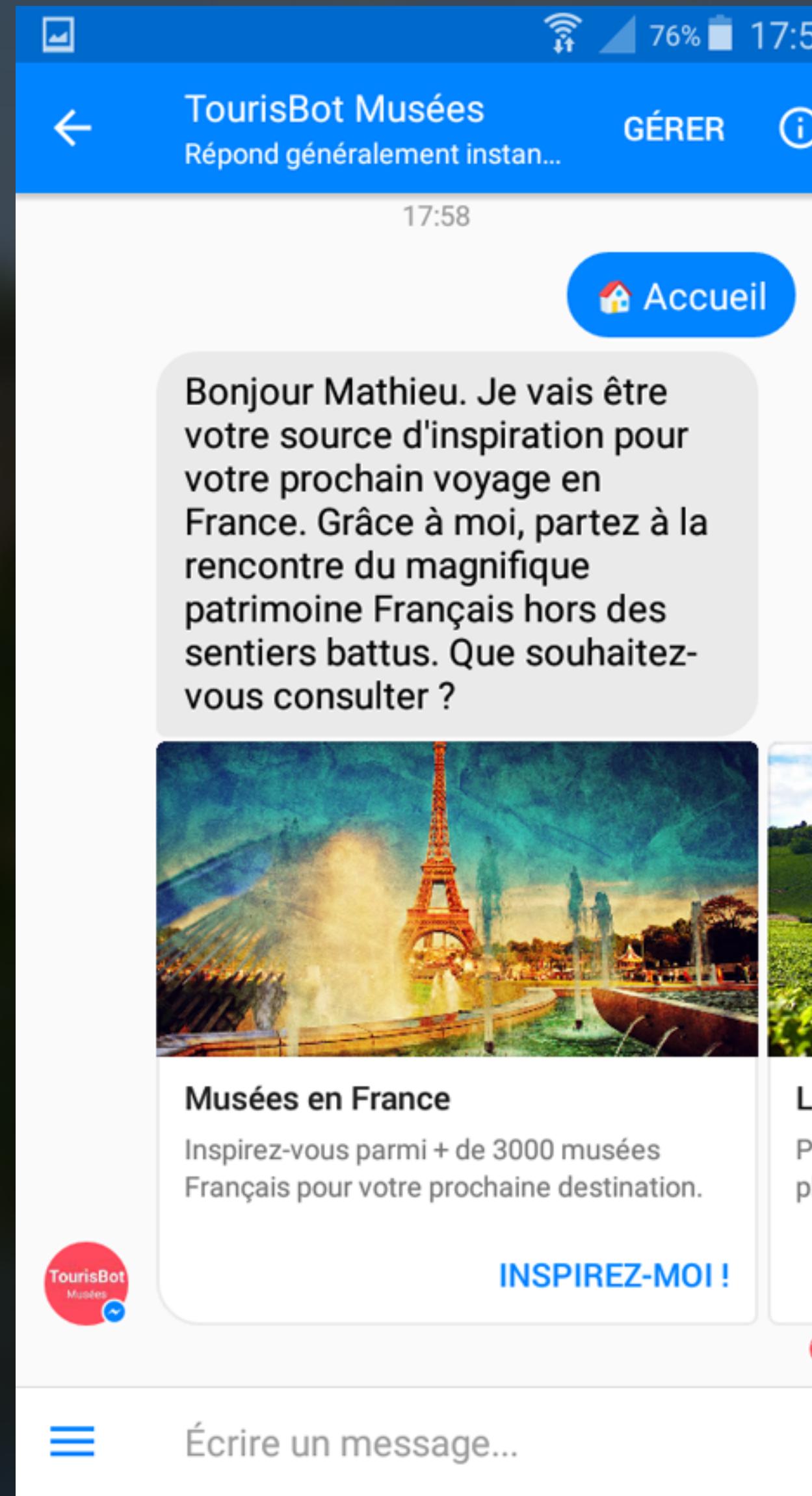
Idée

- Famille impliquée dans la vie touristique dans la région de Bordeaux
- Volonté de promouvoir la richesse du patrimoine français et ses “trésors cachés” existant dans l’ombre des grands parcours touristiques
- Constat : Les Français aiment la culture et voyagent pour visiter des lieux des châteaux, des églises
- Chatbot = Outil simple et efficace pour accéder à des services touristiques en voyage, sur son mobile
- 1^e version lancée en mars 2017

Service

- 1er Chatbot d'inspirations touristiques - “Découvrez la France et les richesses de son patrimoine”
- Service gratuit, sans téléchargement, dispo 24h/24 sur Facebook Messenger
- Accès détaillé aux informations du patrimoine en un clic
 - Géolocalisation
 - Recherche de musées, monuments, sites naturels, évènements culturels
 - Informations détaillés sur le lieu / l'évènements
 - Recommandations de restaurants / hotels à proximité

m.me/TourisBot



L'envers du décor

- Un contenu riche actualisé en temps réel grâce à l'exploitation de bases de données publiques et privées
 - Google Maps / Google Places
 - Wikipedia
 - Heritage – Wiki Loves Monuments
 - Open Data
 - ...etc

Retours utilisateurs

- Très bon retours utilisateurs
- Les utilisateurs explorent tous les lieux / activités disponibles autour d'eux
- Utilisation tout au long de la journée, comme une chasse au trésor

Chiffres clés

- 34 000 communes
- 8,000 musées
- 40,000 monuments
- 34 interactions avec le bot / utilisateur
- 8,4 min passées avec le bot / utilisateur

Contacts

Mathieu Duboy
fondateur agence Mon Chatbot

+33 6 68 84 05 05

<https://mon-chatbot.com>