Participation et recommandation en ligne : vers une transformation de la consommation culturelle ?

Kevin Mellet (Orange Labs / CSI-Mines)

Sixièmes Rencontres Nationales – Cultures et Innovation(s)

6 février 2015

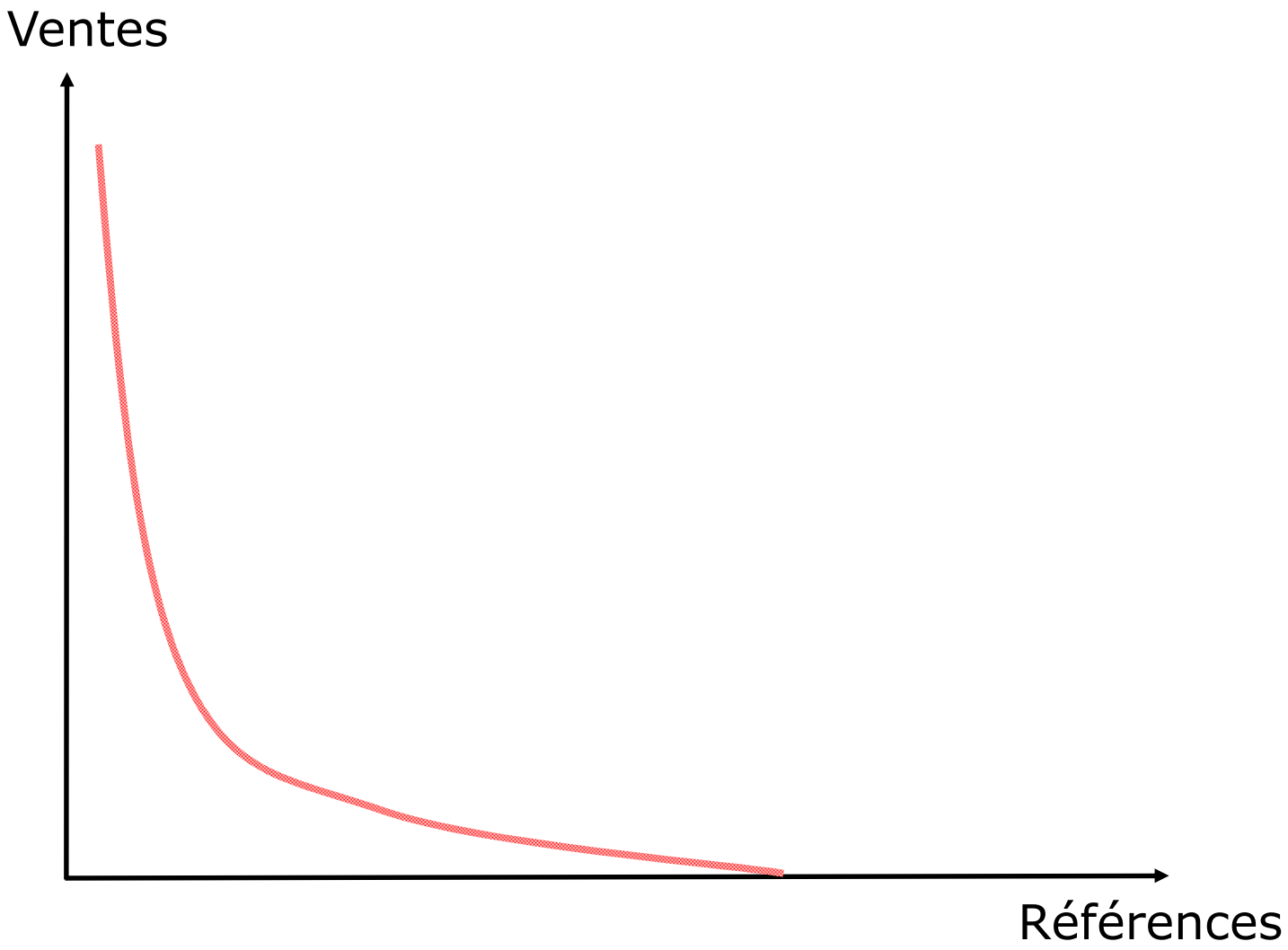
Paradoxe de la numérisation de la culture

- explosion de la création disponible
- explosion de la conversation culturelle

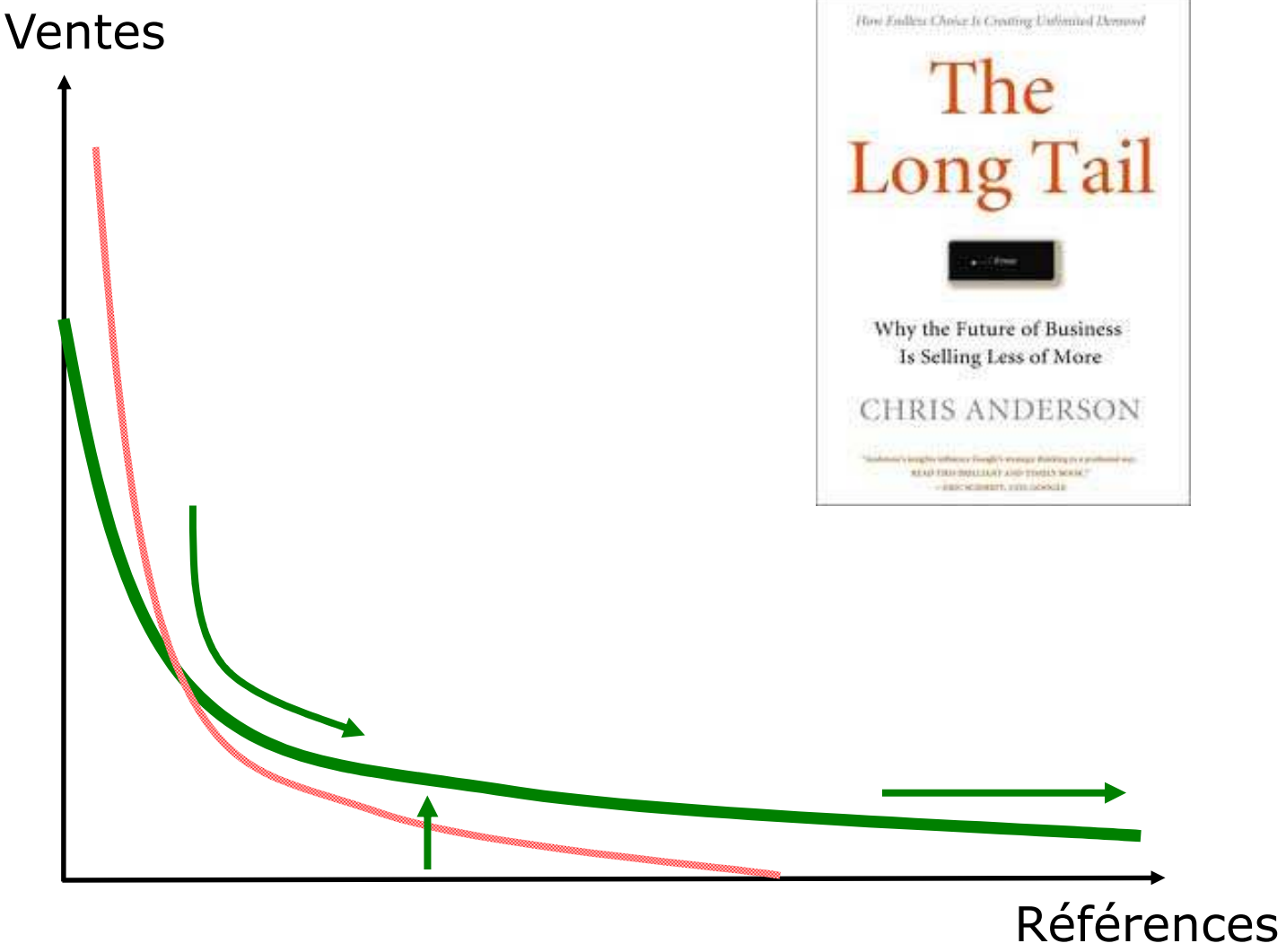
VS

- faible transformation de la structure de la consommation et des marchés

Un impact sur la consommation ?



Un impact sur la consommation ?



Dispositifs de recommandation

- Dispositifs de jugement (*L'Economie des Singularités*, Karpik, 2007)
  - dispositifs personnels :
    - ✓ bouche-à-oreille
  - dispositifs commerciaux :
    - ✓ publicité, marketing
    - ✓ appellations, marques, franchises
  - dispositifs indépendants :
    - ✓ critiques, guides
    - ✓ classements
    - ✓ prix, palmarès
- Historiquement construits, ils équipent diversement les marchés culturels
- Numérique : émergence de nouveaux dispositifs de jugement

La recommandation sociale sur le web

Anonymes

Amis

Algos

Chercher des personnes, des lieux ou d'autres choses

Kevin | Accueil

[redacted]
2 h ·

Si vous êtes sur Paname, n'hésitez pas !

Percujam le 7 mars 19h30 aux Chapiteaux Turbulents !

TURBULENCES.EU | PAR HTTP://WWW.ARROWBASE....

J'aime · Commenter · Partager

Écrire un commentaire...

[redacted]
2 h ·

Il n'a pas été sauvé par le gong !
Cc L'improbable revue de presse de Mathilde et Lahou

Screech de "Sauvés par le gong" arrêté pour avoir poignardé un homme

1 invitation à un évènement

SUGGESTIONS DE GROUPES Afficher tout

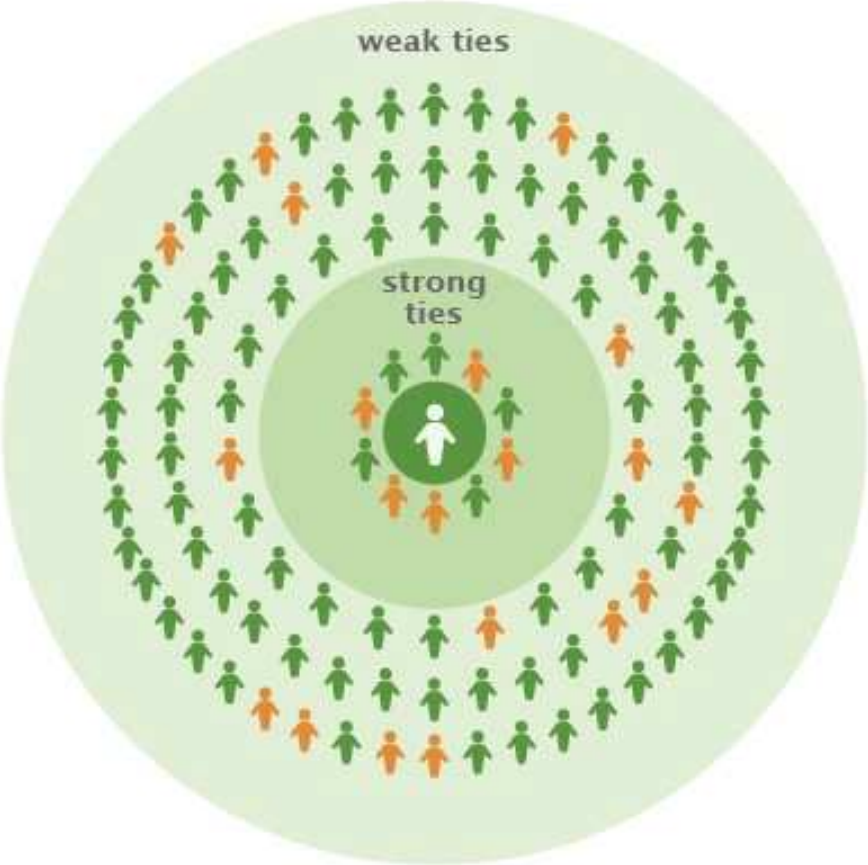
Musique Rock et Anglophone à partager, à vendre, à...
801 membres
+ S'inscrire

TOP SOIREE SUR LYON ET DE LA REGION
[redacted] s'est inscrit(e)
+ S'inscrire

La Fabrique de l'Histoire
[redacted] et 4 autres ami(e)s se sont inscrit(e)s
+ S'inscrire

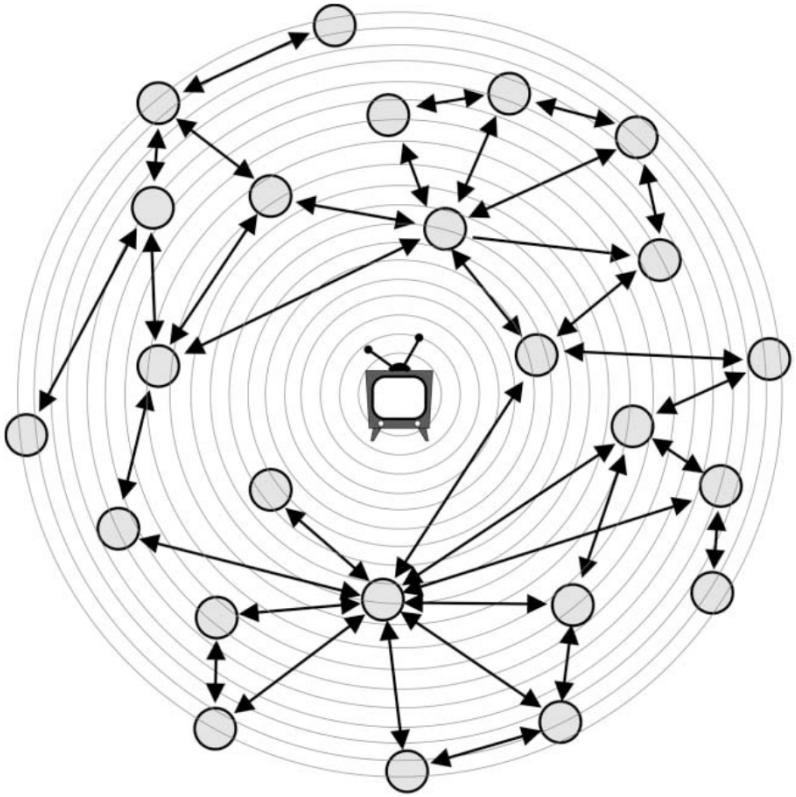
Français (France) · Confidentialité · Conditions d'utilisation · Cookies · Plus ▾
Facebook © 2015

facebook



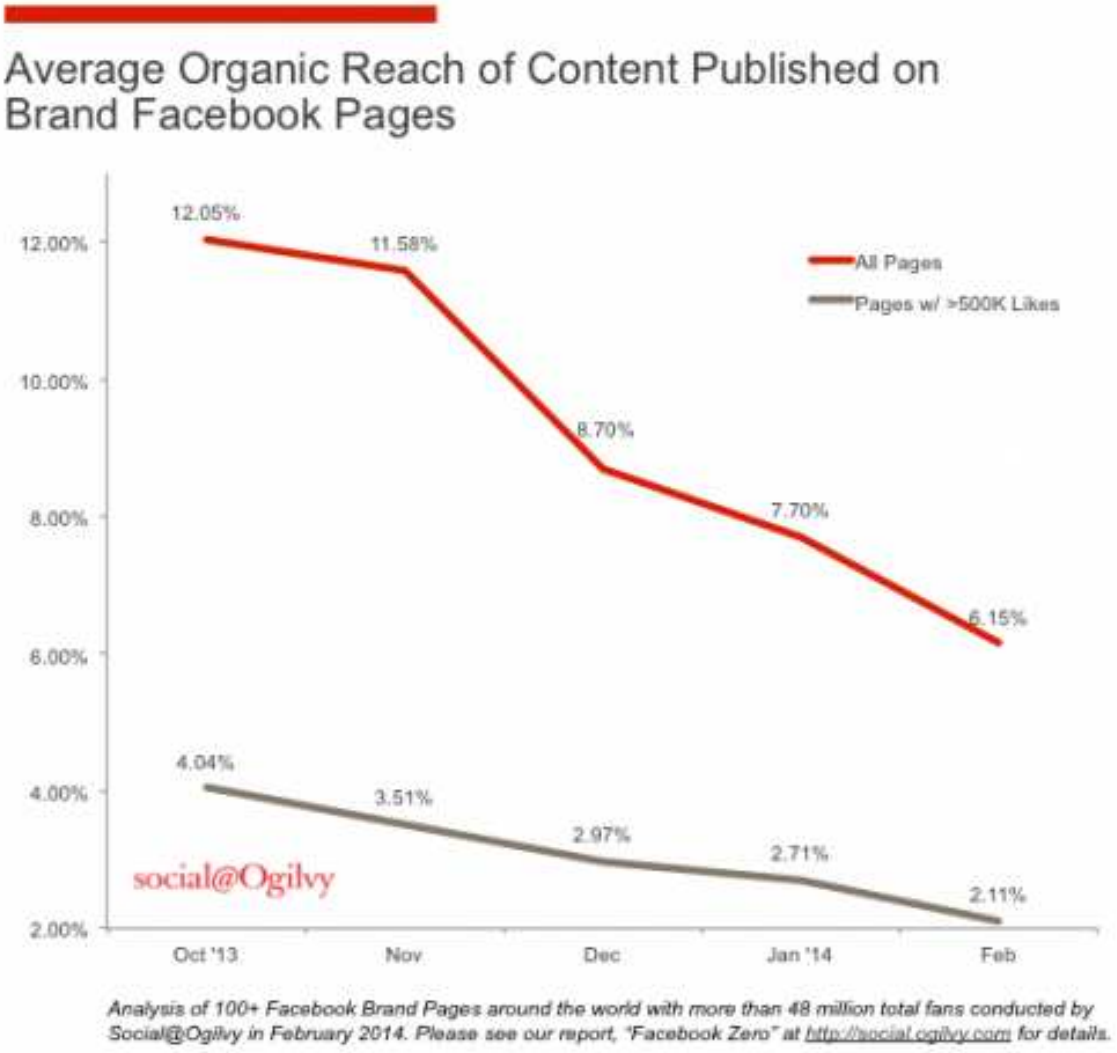
Eytan Bakshy, 2012, *Rethinking Information Diversity in Networks*, Facebook Research

L’influence sociale : le modèle du feu de forêt



Watts & Dodds, 2007, *Influentials, Networks and Public Opinion Formation*, Journal of Consumer Research

le déclin de la 'visibilité organique' sur Facebook



Ogilvy, 2014

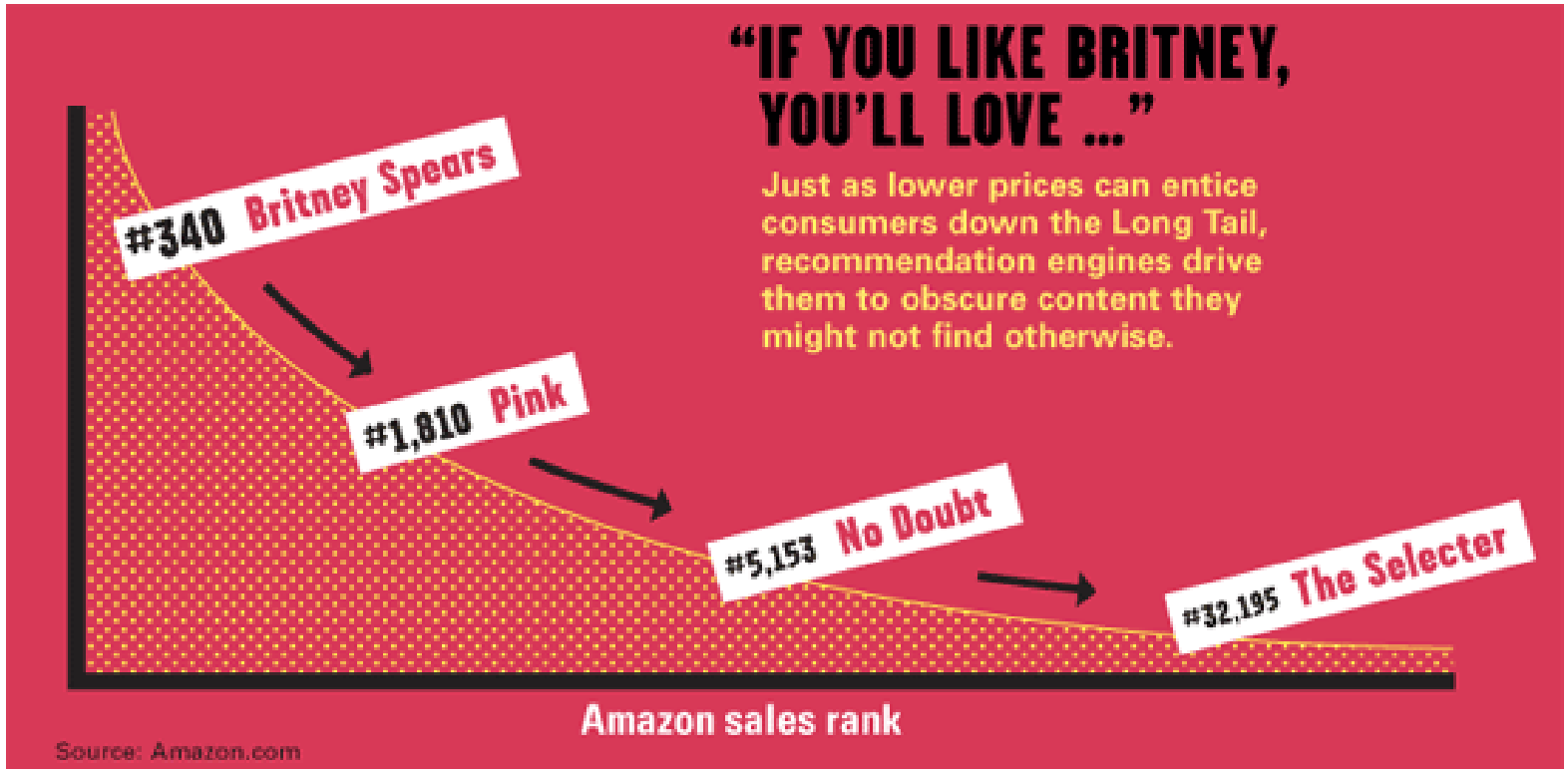
La recommandation sociale sur le web

Anonymes

Amis

Algos

La promesse


"IF YOU LIKE BRITNEY, YOU'LL LOVE ..."
Just as lower prices can entice consumers down the Long Tail, recommendation engines drive them to obscure content they might not find otherwise.
#340 Britney Spears
#1,810 Pink
#5,153 No Doubt
#32,195 The Selecter
Amazon sales rank
Source: Amazon.com

amazon.fr Premium | Chez MELLET | Promotions | Chèques-cadeaux | Vendre | Aide | Liseuses Kindle

Parcourir les boutiques | Rechercher | Musique : CD & Vinyles | britney spears | Go | Bonjour MELLE Votre compt

CD & Vinyles | Nouveautés | Meilleures ventes | Vinyles | Promotions | Coffrets | DVD musicaux | Recherche détaillée | Téléchargement de musique | Nos rubriqu

‹ Retour aux résultats de la recherche pour « britney spears »

Spears, Britney - Greatest Hits: My Prerogative [Édition Limitée]

Britney Spears (Acteur, Réalisateur, Interprète principal) | Classé: Tous publics | Format : DVD

★★★★★ 6 commentaires client

Prix : EUR 21,78 + EUR 2,79 Livraison
Tous les prix incluent la TVA.

Remarque : Ne bénéficie pas de la livraison Amazon Premium.

Il ne reste plus que 1 exemplaire(s) en stock.
Expédié et vendu par PLANETECINE.

4 neufs à partir de EUR 21,78 12 d'occasion à partir de EUR 0,42

Les clients ayant acheté cet article ont également acheté

Britney Spears 2015 Calendar [Calendrier]
Britney Spears
★★★★★ 4
Calendrier
EUR 13,99 Premium

Britney Jean - Edition Deluxe - Inclus titres...
› Britney Spears
★★★★½ 48
CD
EUR 7,87 Premium

Essential Britney Spears
› Britney Spears
★★★★★ 4
CD
EUR 29,81 Premium

Crossroads - Édition 2 DVD
Britney Spears
★★★★½ 10
DVD
EUR 29,00

Playlist:the Very Best of Brit
› Britney Spears
★★★★☆ 5
CD
EUR 11,00 Premium

Britney Spear Miami 2004
Britney Spears
★★★½☆
DVD
EUR 8,21

amazon.fr Premium | Chez MELLET | Promotions | Chèques-cadeaux | Vendre | Aide | Liseuses Kindle

Parcourir les boutiques | Rechercher | Livres en français | Go | Bonjour MELLET Votre compte | Panier

Chez vous | Votre Historique de Navigation | Recommandé pour vous | Affinez nos conseils personnalisés | Votre profil | Plus d'informations

Votre Amazon.fr > Recommandé pour vous > **Livres**

Uniquement aujourd'hui

Parcourir les recommandations

Conseils personnalisés Livres

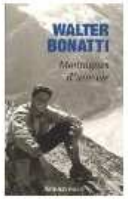
- Actu, Politique et Société
- Adolescents
- Art, Musique et Cinéma
- Bandes dessinées
- Beaux livres
- Cuisine et Vins
- Dictionnaires, langues et encyclopédies
- Droit
- Entreprise et Bourse
- Esotérisme et Paranormal
- Etudes supérieures
- Famille, Santé et Bien-être
- Fantasy et Terreur
- Histoire
- Humour
- Informatique et Internet
- Littérature
- Littérature sentimentale
- Livres pour enfants
- Loisirs créatifs, décoration et bricolage
- Manga
- Nature et animaux
- Policier et Suspense
- Religions et Spiritualités
- Science-Fiction
- Sciences humaines
- Sciences, Techniques et Médecine
- Scolaire et Parascolaire
- Sports et passions
- Tourisme et Voyages

Ces recommandations sont basées sur les articles que vous possédez et plus encore.

afficher: **Tous** | Nouveautés | Bientôt

1.

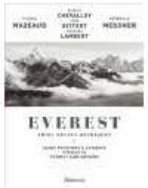
Quatre hommes sur l'Eiger
de Jack Olsen (7 mai 2009)
Moyenne des commentaires client : (9)
En stock
Prix : EUR 16,20
11 neufs et d'occasion à partir de EUR 14,00
Ajouter au panier | Ajouter à votre liste d'envies
Vous l'avez déjà | Vous n'êtes pas intéressé | Evaluez cet article
Recommandé parce que vous avez ajouté **Eiger, théâtre du vertige** à votre panier et plus (Modifier)

2. 

Montagnes d'une vie
de Walter Bonatti (23 février 2013)
Moyenne des commentaires client : (7)
En stock
Prix : EUR 8,40
13 neufs et d'occasion à partir de EUR 7,51
Ajouter au panier | Ajouter à votre liste d'envies
Vous l'avez déjà | Vous n'êtes pas intéressé | Evaluez cet article
Recommandé parce que vous avez ajouté **Prisonnier de l'Annapurna** à votre panier et plus (Modifier)

3.

La montagne est mon domaine
de Gaston Rébuffat (22 mai 2008)
Moyenne des commentaires client : (3)
En stock
Prix : EUR 16,20
10 neufs et d'occasion à partir de EUR 11,00
Ajouter au panier | Ajouter à votre liste d'envies
Vous l'avez déjà | Vous n'êtes pas intéressé | Evaluez cet article
Recommandé parce que vous avez ajouté **Les Forces de la montagne** à votre panier et plus (Modifier)

4. 

Everest, trois récits mythiques : Avant-premières à l'Everest, Everest 78, Everest sans oxygène
de Reinhold Messner (11 mai 2013)
Moyenne des commentaires client : (2)
En stock
Prix : EUR 26,50
7 neufs et d'occasion à partir de EUR 24,90
Ajouter au panier | Ajouter à votre liste d'envies

La recommandation sociale sur le web

Anonymes

Amis

Algos

MENU Télérama.fr Sortir Paris Billetterie

Restos Expos Spectacles Concerts Clubbing Loisirs Bars Boutiques Voyages Enfants

Dessin

Dessins du studio Ghibli TTT

Du 4 octobre 2014 au 2 mars 2015 Art Ludique - Le Musée

★★★★★ (5 notes)

Achetez vos billets

Une feuille, un porte-mine, des crayons de couleur : il n'en faut pas davantage pour créer des chefs-d'œuvre. L'exposition consacrée aux studios Ghibli en est la meilleure preuve. On y découvre les dessins clés, les layouts qui ont donné naissance à Princesse Mononoké, au Voyage de ...

Vos avis 3

Yaoskaacs
Bien
Il y a 2 mois

Je suis du même avis: les dessins sont magnifiques, mais à force de s'enfiler de
finit fatigués et on ne fait plus gaffe à rien. Je pensais voir aussi les maîtres à l'
(Lire la suite)

Yaoskaacs

dismoioù

yelp
Real People. Real Reviews.

BilletRéduc
.com

tripadvisor.fr
Le plus grand site de voyage au monde

ciao!

SENSCRITIQUE

amazon.fr

lafourchette

Télérama

Babelio

Caveprivée
.com

ALLOCINE.COM
Ne restez pas simple spectateur.

vodkaster

Extension du domaine de l'évaluation

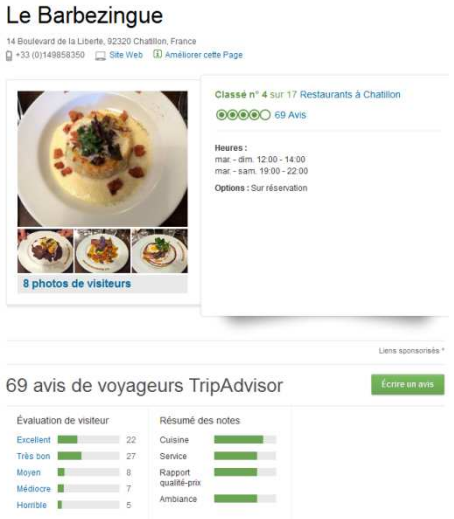
Le Guide Michelin :
4 180 restaurants

<

Le site Michelin :
18 441 restaurants

<

TripAdvisor :
32 121 restaurants



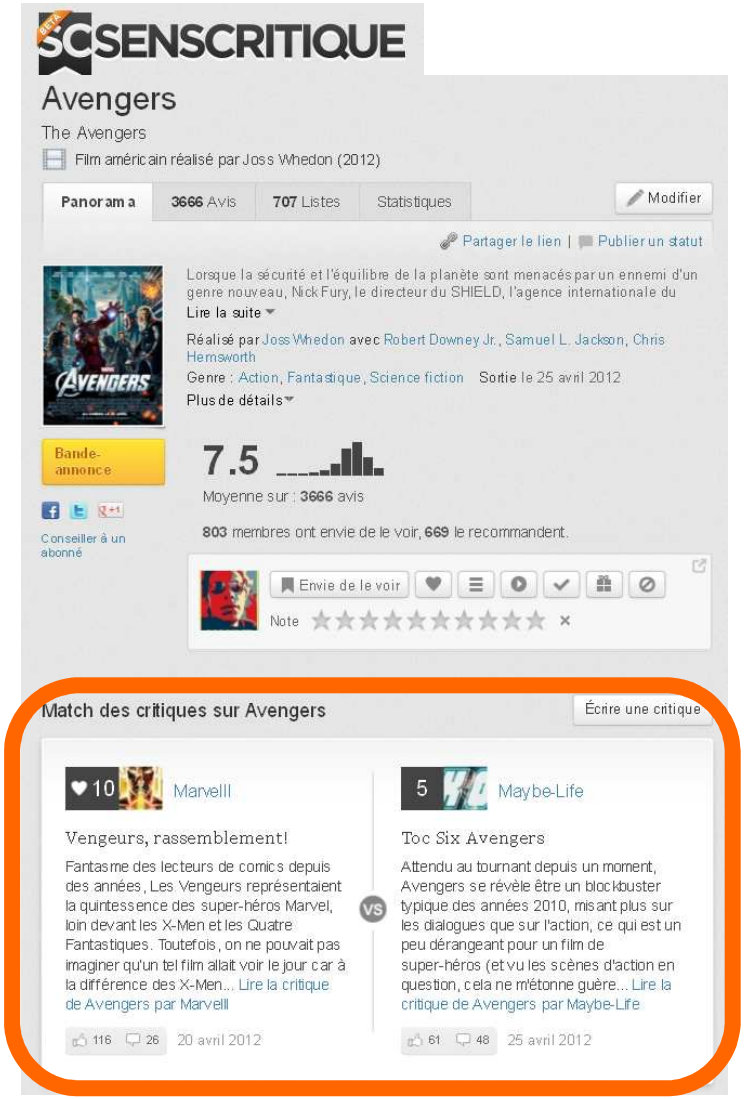
Une participation élargie

	Nb avis	Nb de contributeurs
LaFourchette	642 549	292 068
L'Internaute	482 407	321 605
TripAdvisor	338 722	178 275

Extraction réalisée entre avril 2012 et mars 2013

Source: T. Beauvisage & al., *Une démocratisation du marché ?*, 2014, Réseaux

Modes d'expression : des dispositifs qui reprennent les codes de la critique



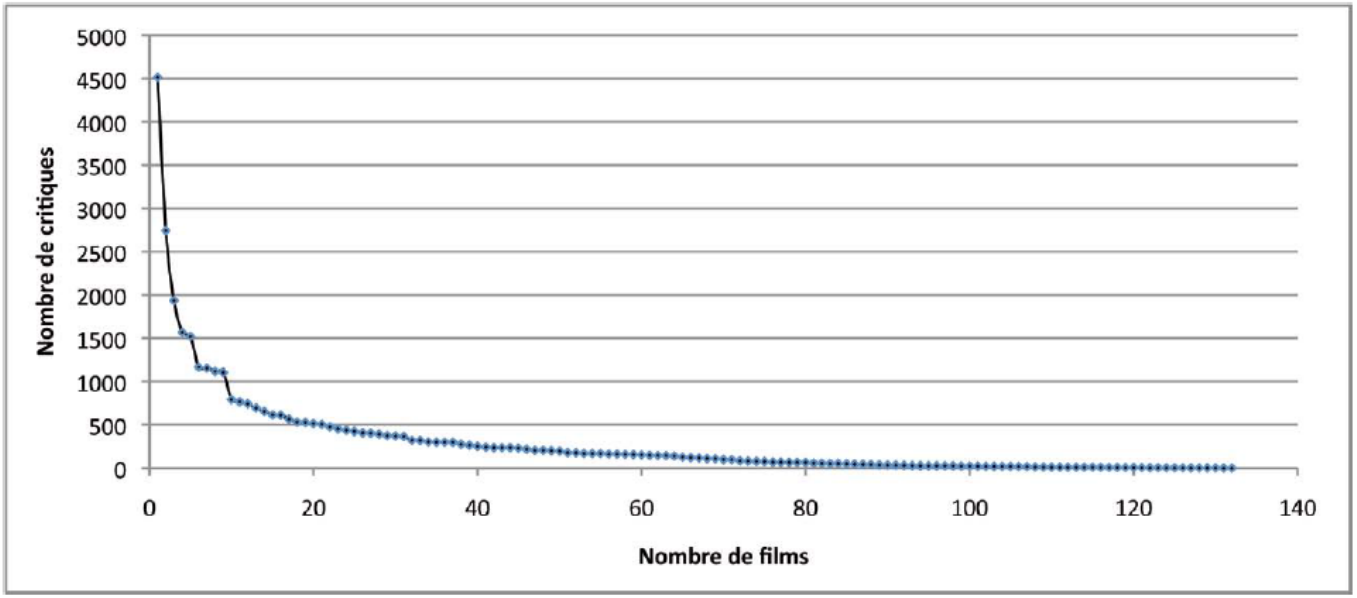
La recommandation sociale sur le web

Autorités

Amis

Algos

Une distribution inégale des critiques (écrites)



Clef de lecture : un film a recueilli plus de 4 500 critiques, de nombreux films ont recu moins de 100 critiques.

Source: V. Beaudouin & D. Pasquier, , *Organisation et hiérarchisation des mondes de la critique amateur cinéphile*, Réseaux, 2015

- « Alors voilà, ceux qui veulent s'exprimer, ils vont pouvoir s'exprimer, il n'y a pas de souci, mais par rapport à la note, **la critique écrite, en termes de design, de pages, elle est accessible de façon un peu plus difficile** (…). Les critiques des spectateurs c'est moins regardé en détail, quand on va ouvrir les critiques des spectateurs, on va se retrouver avec 400 critiques dont on ne sait pas trop comment elles sont hiérarchisées »

Responsable, site web spécialisé ciné

Source: V. Beaudouin & D. Pasquier, , *Organisation et hiérarchisation des mondes de la critique amateur cinéphile*, Réseaux, 2015

Effets observés : impact faible, fragilisation des produits intermédiaires

Pas de révolution des marchés culturels

- Activité considérable de création et de conversation en ligne n'a pas, pour l'instant, changé la structure de la consommation :
  - Internet démocratise l'accès à la visibilité, mais pas la visibilité
  - Capacité des industries culturelles à intégrer Internet dans leurs stratégies de promotion

- Cela n'enlève rien à l'importance de l'activité qui prolifère aux frontières du marché

merci

UNDERSTANDING ONLINE STAR RATINGS:
[HAS ONLY ONE REVIEW]
EXCELLENT
OK
CRAP