



WEBINAIRE CLIC - AMCSTI

Engagement et appropriation
par le public de proximité

19 septembre 2024

*Focus sur la démarche participative
« Le Musée Zoologique et vous ! »*

Maïlys Liautard, chargée de médiation
et de projets culturels intermusées,
référente participation et évaluation
Musées de la Ville de Strasbourg

Avec l'accompagnement de



et



LE MUSÉE
ZOOLOGIQUE
ET VOUS !

UN MUSÉE EN RÉNOVATION DEPUIS 2019



- Un fort attachement des habitant·es
- Devenir un lieu de médiation en prise avec les enjeux de son temps et les attentes des publics



FAIRE PARTICIPER LES HABITANT·ES...

INVARIANTS

✕ Le projet
architectural et
muséographique

✕ Les expositions à
la réouverture
du musée

... SUR QUEL PÉRIMÈTRE ?

✓ La programmation culturelle
du futur musée
= événements, activités,
propositions de médiation
(formats, thématiques...)

LE MUSÉE
ZOOLOGIQUE
ET VOUS !

... ET DANS QUELS OBJECTIFS ?

➔ FAVORISER UNE APPROPRIATION ACTIVE DU MUSÉE ET DE SA PROGRAMMATION
PAR LES HABITANT·ES DANS LEUR DIVERSITÉ

① maintenir et développer le lien avec les habitant·es

② cerner et prendre compte les besoins et attentes
des habitant·es pour la programmation culturelle
mise en place à la réouverture

③ impulser une dynamique participative durable
pour continuer à associer les habitant·es
après la réouverture



2022

consultation large
et quantitative
par questionnaire



2023

consultation
approfondie, ciblée
par groupes de
discussion et stands



2024

concertation
ateliers co-créatifs
> format participatif
défini avec les habitant·es

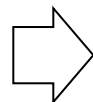
2025+

mise en œuvre
expérimentale
évaluation
pérennisation

LE MUSÉE
ZOOLOGIQUE
ET VOUS !

CIBLAGE ET MOBILISATION DES HABITANT·ES

OBJECTIF :
appropriation
par les habitant·es
dans leur diversité



CIBLAGE de profils d'habitant·es
critères de diversification
périmètre du « voisinage » du musée



IDENTIFICATION
des relais, canaux, terrains
de recrutement
propres à chaque profil

Mobilisation de
publics plus évidents

A la rencontre
de publics moins familiers

ADAPTATION
des outils de mobilisation
selon les publics-cibles



SPÉCIALISTES



EN FAMILLE



ÉTUDIANT·E·S



personnes en
situation de
handicap
mental

ARES

CSC La
Parenthèse
familles voisines
QPV Cité Spach

LE MUSÉE ZOOLOGIQUE ET VOUS !

... AVEC QUELS OUTILS, PAR QUELS CANAUX ?

flyers
affiches



mailings et
réseaux de relais
- associations



Je suis intéressé.e par la suite !
→ groupes de discussion en 2023
→ ateliers participatifs en 2024

IMPORTANT - En complétant ce formulaire, vous ne vous inscrivez pas pour un groupe de discussion ou un atelier participatif : vous manifestez votre intérêt pour y participer. En fonction du nombre de personnes intéressées, une sélection sera probablement nécessaire. Des profils variés seront privilégiés afin de permettre à la plus grande diversité de voix possibles de s'exprimer.

Mention d'information sur le traitement de données à caractère personnel
La Ville de Strasbourg, ainsi que l'Université de Strasbourg organisent des focus groups et des ateliers participatifs dans le but d'élaborer, pour le réaménagement du Musée Zoologique, une programmation culturelle qui tienne compte des attentes et des besoins de tous les publics.
Les données à caractère personnel peuvent être indiquées via ce formulaire sans être liées à l'identité légale des responsables de traitement. Le traitement de données dans le but de recueillir les participants dans le cadre de la démarche participative du Musée Zoologique repose sur leur consentement.
Les destinataires de vos données sont la Direction de la Culture de la Ville de Strasbourg (service des Musées) et le Jardin des sciences de l'Université de Strasbourg.
Vos données personnelles sont conservées jusqu'au retrait de votre consentement.
Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, sur l'informatique et libertés (S.L.I.), nous vous informons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation des traitements, d'effacement, de portabilité, de retrait de votre consentement et de rétractation auprès de la DCL. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à la Délégation à la Protection des Données de la Ville de Strasbourg et/ou à la Délégation à la Protection des Données de l'Université de Strasbourg, à l'adresse suivante : dpd@strasbourg.eu et/ou dpd@unistra.fr.

Je laisse mon adresse mail :

Je donne mon consentement sur le traitement de mes données à caractère personnel par la Ville de Strasbourg et par l'Université de Strasbourg pour les finalités spécifiques décrites ci-dessous :
☐ Je souhaiterais être contacté.e pour m'exprimer à l'occasion d'un groupe de discussion (entre juin et novembre 2023), au sujet des futures activités et événements du Musée Zoologique.
☐ Je souhaiterais être contacté.e pour participer aux ateliers participatifs (début 2024), qui visent à imaginer un fonctionnement participatif pour la programmation culturelle du Musée Zoologique, à plus long terme.
☐ Même si je ne participe pas aux groupes / ateliers, je souhaite être informé.e des résultats et des suites de la démarche.

Je serais plutôt disponible : ☐ en soirée en semaine ☐ le mercredi après-midi ☐ le samedi après-midi ☐ le samedi matin ☐ Autre :

Avez-vous répondu à l'enquête par questionnaire menée à l'automne 2022 ? ☐ Oui ☐ Non

Merci de répondre à ces questions nous permettant de mieux vous connaître :

Êtes-vous déjà venu.e au Musée Zoologique ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas sûr.e
Si oui, combien de fois êtes-vous venu.e au Musée Zoologique ?
☐ une seule fois ☐ plusieurs fois

Par ailleurs, avez-vous l'habitude de visiter :
- des musées de sciences/centres de sciences et techniques ?
☐ une fois par mois ou plus ☐ employé
☐ deux à trois fois par an ☐ ouvert
☐ une fois par an ☐ retraité
☐ jamais ou presque ☐ sans activité professionnelle supérieure
☐ en recherche d'emploi

- d'autres musées ou expositions (histoire, art, société) ?
☐ une fois par mois ou plus ☐ employé
☐ deux à trois fois par an ☐ ouvert
☐ une fois par an ☐ retraité
☐ jamais ou presque ☐ sans activité professionnelle supérieure
☐ en recherche d'emploi

Votre lieu de résidence :
☐ Eurométropole de Strasbourg → Précisez commune/quartier :
☐ Bas-Rhin hors Eurométropole de Strasbourg
☐ Haut-Rhin
☐ Autre :

Votre catégorie socio-professionnelle :
☐ étudiant.e → en quelle discipline ?
☐ agriculteur ☐ employé
☐ artisan, commerçant, chef d'entreprise ☐ ouvrier
☐ cadres et professions intellectuelles supérieures ☐ retraité
☐ professions intermédiaires ☐ en recherche d'emploi

Avez-vous/avez-vous une activité professionnelle en lien avec les activités du Musée Zoologique ?
☐ Oui ☐ Non

Votre âge : ☐ 18-24 ans ☐ 25-34 ans ☐ 35-49 ans ☐ 50-64 ans ☐ 65 ans et plus

Avez-vous un ou des enfants ou petits-enfants de moins de 18 ans avec lesquels vous avez/auriez l'occasion de venir au musée ? ☐ Oui ☐ Non
Si oui, de quel âge ? ☐ moins de 3 ans ☐ 3-5 ans ☐ 6-11 ans ☐ 12-18 ans

Appartenez-vous à une association spécialisée et/ou à une société savante en lien avec les activités du Musée Zoologique ? ☐ Oui ☐ Non
Si oui, pouvez-vous préciser :
☐ j'appartiens à une association naturaliste (ARENA, LPO Assoc...) ☐ employé
☐ j'appartiens à une société savante (société Alsacienne d'Entomologie, Association Philomathèque d'Alsace et de Lorraine...) ☐ ouvert
☐ j'appartiens à une association d'amis des musées (société des Amis des Arts et des Musées de Strasbourg, Association des Amis du Musée d'Art Moderne et Contemporain de Strasbourg, Association des Amis du Musée Zoologique) ☐ retraité

Strasbourg.eu
MUSEE ZOOLOGIQUE

Jardin des sciences
Université de Strasbourg

Avec l'accompagnement de l'association Météo
Météo

formats d'invitations
adaptés selon le public-cible

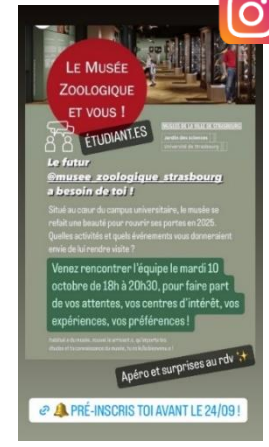


formulaire de pré-inscription

stands
dans l'espace
public lors
d'événements



plateforme
en ligne

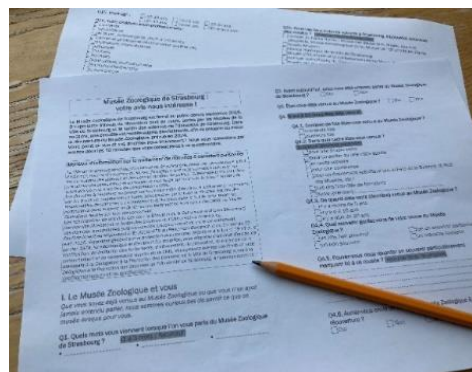


LE MUSÉE ZOOLOGIQUE ET VOUS !

PLUSIEURS DEGRÉS ET FORMES D'ENGAGEMENT

2022

QUESTIONNAIRE
666 répondant-es



2023

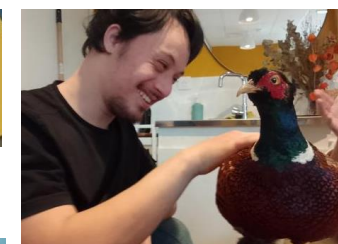
5 GROUPES DE
DISCUSSION
45 participant-es

+ 5 STANDS
330 adultes, 150 enfants



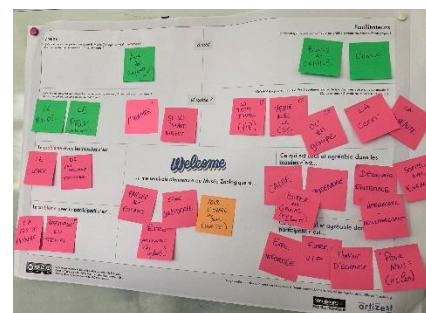
Proposer des activités
pour les enfants / familles
en langues étrangères

visiter
les animaux!



2024

4 ATELIERS
DE CO-CRÉATION



Ateliers / animations
portant sur la protection
et la prévention à
la cause animale

Formulaire de recueil de consentement en FALC

• J'écris mon nom et mon prénom :

• J'écris ma date de naissance :

• Je participe à une réunion avec des personnes des Musées de la Ville de Strasbourg.

• C'est Cindy qui anime la réunion, avec ses collègues Malty, Joanne et Isabelle.

• Je donne mon avis sur les musées et sur ce que j'aime faire quand je vais dans un musée.

L'enregistrement

• Tout ce que je dis est enregistré avec un enregistreur. C'est un enregistrement de toute la conversation.

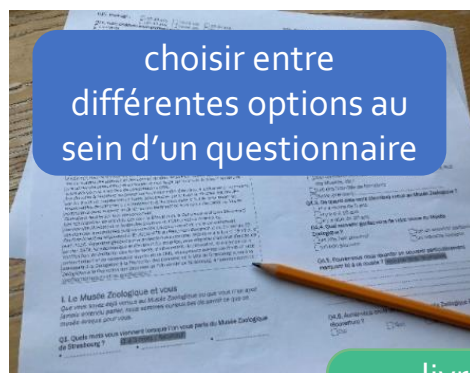
• Cindy va garder l'enregistrement pour l'écouter plus tard.

LE MUSÉE ZOOLOGIQUE ET VOUS !

PLUSIEURS DEGRÉS ET FORMES D'ENGAGEMENT

2022

QUESTIONNAIRE
666 répondant-es



livrer librement
ses idées et envies sur
un mur d'expression



classer des
propositions selon
ses préférences avec
un tri de cartes



se positionner grâce
à des outils FALC

2023

5 GROUPES DE
DISCUSSION
45 participant-es

+ 5 STANDS
330 adultes, 150 enfants



dessiner son
activité rêvée



2024

4 ATELIERS
DE CO-CRÉATION

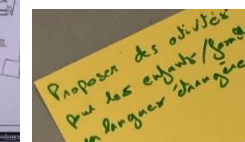


donner son avis lors
d'un temps convivial

exprimer ses
motivations et freins
sur un canevas



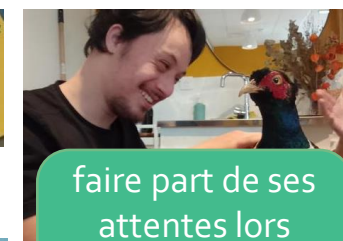
réfléchir, se projeter
et inventer ensemble



Proposer des activités
pour les enfants / familles
en langues étrangères

visiter
les animaux!

Ateliers / animations
portant sur la protection
et la prévention à
la cause animale



faire part de ses
attentes lors
d'un échange
enregistré

- Je participe à une réunion avec des personnes des Musées de la Ville de Strasbourg.
 - C'est Cindy qui anime la réunion, avec ses collègues Malty, Joanne et Isabelle.
 - Je donne mon avis sur les musées et sur ce que j'aime faire quand je vais dans un musée.
- L'enregistrement
- Tout ce que je dis est enregistré avec un enregistreur. C'est un enregistrement de toute la conversation.
 - Cindy va garder l'enregistrement pour l'écouter plus tard.

LE MUSÉE ZOOLOGIQUE ET VOUS !

UNE DÉMARCHE EXPÉRIMENTALE, ÉVALUÉE

Outils d'évaluation des motivations et du vécu de la participation



LE MUSÉE ZOOLOGIQUE ET VOUS !

Votre participation au groupe de discussion « étudiants » du 10 octobre 2023

Merci pour votre implication dans ce groupe de discussion. Cette démarche étant nouvelle pour le Musée Zoologique, il est important pour nous de recueillir votre avis et votre ressenti sur votre participation. Merci d'avance, vos retours nous sont précieux !

Avant le groupe de discussion :

- Comment avez-vous entendu parler de la démarche ?
- Pourriez-vous nous dire ce qui vous a motivé(e) / décidé(e) à vous inscrire ?
- Avez-vous déjà participé à un groupe de discussion de ce type, ou déjà expérimenté des temps similaires dans d'autres contextes (réunion publique, conseil de quartier, ad d'asso...) ?
☐ Oui → précisez : _____ ☐ Non
- Comment vous sentiez-vous AVANT de venir à ce groupe de discussion ? (plusieurs réponses possibles)
☐ Enthousiaste ☐ Stressé(e)
☐ Curieuse(e) ☐ Intrigué(e)
☐ Intimidé(e) ☐ Doubitatif(ive)

Votre vécu du temps d'échange :

- Comment vous êtes-vous senti(e) DURANT le temps d'échange ?
☐ Pas du tout à l'aise ☐ Peu à l'aise ☐ Plutôt à l'aise ☐ À l'aise
- Pour quelles raisons ? _____
- Avez-vous eu le sentiment de pouvoir dire tout ce que vous souhaitiez ?
☐ Oui, j'ai tout dit
☐ Non, j'ai pu dire en partie, mais je n'ai pas pu tout dire
☐ Non, je n'ai pas dit grand-chose
- Si rien, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)
☐ Quelqu'un m'a dit à ma place
☐ On est passé à un autre sujet
☐ Je me suis concentré(e) sur un sujet
☐ L'animatrice ne m'a pas écouté(e)
☐ Certains sujets m'ont pas été évoqués, précisez : _____
- Comment vous êtes-vous senti(e) à L'ISSUE du temps d'échange ? (plusieurs réponses possibles)
☐ Satisfait(e) ☐ Déstabilisé(e)
☐ Enjoué(e) ☐ Frustré(e)
☐ Enthousiaste ☐ Agacé(e)
☐ Surpris(e) ☐ Fatigué(e)
☐ Doubitatif(ive) ☐ Autre : _____

Le déroulé du groupe de discussion

A. Avez-vous senti(e) le type de temps que vous aviez prévu ?

	Pas du tout senti(e)	Pas senti(e)	Plutôt senti(e)	Senti(e)	Très senti(e)	Pour quelles raisons ?
L'écoute par moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le temps d'interconnaissance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le 2 ^e temps d'échange dans le cadre de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
La présentation du futur musée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le temps convivial / après	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pour conclure :

B. Sur la totalité de ce groupe de discussion, dites nous...
 B1. De quel vous êtes le plus fier : _____
 B2. De quel vous avez le moins aimé : _____

C. Sur la totalité de ce groupe de discussion, dites nous...
 C1. Quel moment vous a le plus intéressé ?
☐ Elles étaient très intéressantes
☐ Elles correspondaient à mes attentes
☐ Elles ont été enrichissantes de mes attentes
☐ Je n'ai rien aimé

D. Si d'autres temps d'échange sont organisés après la réouverture du musée en 2025, souhaitez-vous y participer ? ☐ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

E. Avez-vous des suggestions / idées d'amélioration pour d'autres temps d'échange de ce type ?

Merci beaucoup d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire d'évaluation !

Questionnaire d'évaluation
du groupe de discussion
«étudiantes»

LE MUSÉE ZOOLOGIQUE ET VOUS !

Dites nous ce que vous avez pensé de ce moment !

Prénom : _____

Cochez ce qui correspond à votre ressenti.

- Comment vous sentiez-vous AVANT de venir ?
☐ content motivé ☐ curieux intrigué ☐ stressé intimidé ☐ fatigué
 AUTRE : _____
- Comment vous êtes-vous senti(e) PENDANT les échanges ?
☐ Très à l'aise ☐ Plutôt à l'aise ☐ Pas très à l'aise ☐ Pas du tout à l'aise
- Comment vous sentez-vous maintenant, APRÈS ces échanges ?
☐ content ☐ surpris confus ☐ fatigué ☐ mécontent pas satisfait
 AUTRE : _____
- Avez-vous aimé...
 - la présentation du futur Musée Zoologique ?
☐ Très à l'aise ☐ Plutôt à l'aise ☐ Pas très à l'aise ☐ Pas du tout à l'aise
 - la présentation de l'oiseau naturalisé ?
☐ Très à l'aise ☐ Plutôt à l'aise ☐ Pas très à l'aise ☐ Pas du tout à l'aise
 - les moments de discussion ?
☐ Très à l'aise ☐ Plutôt à l'aise ☐ Pas très à l'aise ☐ Pas du tout à l'aise
 - l'activité "je prépare ma visite" avec les étiquettes ?
☐ Très à l'aise ☐ Plutôt à l'aise ☐ Pas très à l'aise ☐ Pas du tout à l'aise
 - l'activité debout, avec les cartes ?
☐ Très à l'aise ☐ Plutôt à l'aise ☐ Pas très à l'aise ☐ Pas du tout à l'aise
 - les cadeaux ?
☐ Très à l'aise ☐ Plutôt à l'aise ☐ Pas très à l'aise ☐ Pas du tout à l'aise

Vous pouvez : ☐ entourer le moment que vous avez préféré
☐ barrer le moment que vous avez le moins aimé

Questionnaire d'évaluation en FALC
pour le groupe de discussion à
L'Arche, avec les personnes en
situation de handicap mental

LE MUSÉE ZOOLOGIQUE ET VOUS !

Votre participation à l'atelier du 12 juin 2024 : dites-nous ce que vous avez pensé de ce moment !

- Pourriez-vous nous dire ce qui vous a motivé / décidé à venir à cet atelier ?
☐ J'avais déjà participé à un temps de discussion à La Parenthèse en octobre 2023.
☐ J'étais déjà allé(e) au Musée Zoologique et j'aimais bien ce musée.
☐ Je ne suis jamais allé(e) au Musée Zoologique mais j'étais curieuse d'en savoir plus.
☐ J'aimais l'idée de donner mon avis et de créer des liens entre le musée et ses voisins.
☐ L'invitation / affiche m'a donné envie.
☐ Je ne savais pas trop à quoi m'attendre mais l'animatrice m'a convaincu(e).
☐ Autre : _____
- Comment vous êtes-vous senti(e) pendant l'atelier ?
☐ Très à l'aise ☐ Plutôt à l'aise ☐ Pas très à l'aise ☐ Pas du tout à l'aise
- Comment vous sentez-vous maintenant, à la fin de cet atelier ?
☐ satisfait enthousiaste ☐ surpris confus ☐ fatigué ☐ déçu insatisfait ☐ AUTRE : _____
- Pourquoi avez-vous apprécié – ou non – ce moment ?
 Cochez dans la liste suivante ce que vous avez ressenti :
☐ J'ai aimé pouvoir donner mon avis.
☐ Les discussions étaient intéressantes.
☐ J'ai bien aimé les différentes activités avec le vote, les pastilles, les post-its...
☐ L'ambiance était sympa, conviviale.
☐ Il y avait de l'écoute, de la bienveillance.
☐ J'ai aimé réfléchir au meilleur moyen de faire participer les habitants.es au musée.
☐ Autre : _____
☐ Ce n'était pas clair, j'avais du mal à comprendre.
☐ Les activités étaient compliquées.
☐ Je n'osais pas trop participer.
☐ Je ne me sentais pas écouté(e).
☐ Je ne me sentais pas concerné(e).
☐ Je me suis rendu(e) compte que ça ne m'intéressait pas vraiment.
☐ Autre : _____

Questionnaire d'évaluation de l'atelier
participatif à destination des familles du CSC

LE MUSÉE
ZOOLOGIQUE
ET VOUS !



UN VÉCU POSITIF DE LA PARTICIPATION

« très logiquement, quand la ville a fait son sondage, j'ai donné mon avis, et puis je suis allée à la réunion de synthèse, et je me suis proposée après pour continuer là-dedans parce que c'est un lieu que j'aime beaucoup »

«chacun
pouvait dire
son avis »

« On tenait à vous remercier. **Tout ce qu'on a dit, on l'a retrouvé**, autant les choses qu'on a validées que celles qu'on a invalidées. »

« c'est trop bien de faire en fonction des **attentes des gens.** »

« Ça prouve que la démarche est **sincère !** »

« Tu te sens **inclus en fait** »

« **La démarche m'a plu**, je suis content d'y participer, et je suis content que ma fille puisse y participer, je trouve que c'est **une nouvelle approche de la vie en ville**»

« **C'est pour nous, pour la vie du quartier** »

« sentir qu'on participe à "**mettre une pierre à l'édifice**" »

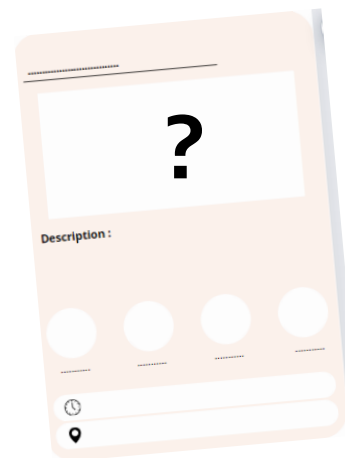
VERBATIMS DES PARTICIPANT·ES
RECUEILLIS À L'ISSUE DES ATELIERS
ET DES TEMPS DE RESTITUTIONS

LE MUSÉE
ZOOLOGIQUE
ET VOUS !

ET APRÈS ? ... ATELIERS EN COURS ...



Comment continuer à associer au mieux
les habitant·es à la programmation des
activités et événements du musée ?



Un ou plusieurs
format(s) participatif(s)
en cours de définition
avec les habitant·es

« LE MUSÉE ZOOLOGIQUE ET VOUS ! »

Retrouvez les résultats et supports de restitution sur stras.me/musee-zoologique



LE MUSÉE ZOOLOGIQUE ET VOUS !

Actuellement fermé pour rénovation, le musée a besoin de vous pour préparer au mieux sa réouverture :

GROUPES DE DISCUSSION

ATELIERS PARTICIPATIFS

Venez vous exprimer pour contribuer aux futurs événements et activités du musée !

POUR EN SAVOIR PLUS ET VOUS INSCRIRE :



MUSÉES DE LA VILLE DE STRASBOURG

Jardin des sciences
Université de Strasbourg

MUSÉES DE LA VILLE DE STRASBOURG

Jardin des sciences
Université de Strasbourg

Avec l'accompagnement de



et

artizest
créés pour et avec votre public

