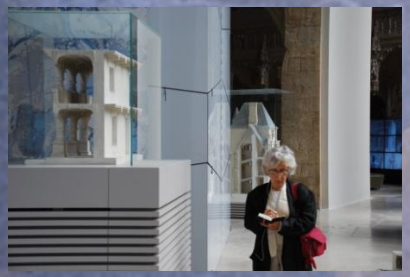
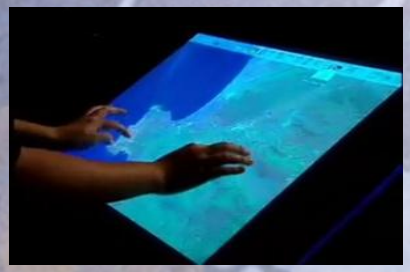
2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE & INNOVATION

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE E INNOVATION

En partenariat avec :

Club Innovation & Culture
CLIC France

- Octobre 2008: 1er atelier
- Février 2009 : création du Comité de pilotage
- Mars 2009 : première conférence “Télé et Musées”
- Avril 2009 : lancement de CulturesTV sur dailymotion
- Juillet 2009 : 1ère visite-atelier
- Janvier 2010 : 1ères Rencontres Nationales
- 2010 : 5 nouveaux ateliers
- Janvier 2011 : 2èmes Rencontres Nationales
- 43 membres et membres associés

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE E INNOVATION

Club Innovation & Culture
CLIC France

36 musées, lieux culturelles et institutions publiques membres

Club Innovation & Culture CLIC France

2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE & INNOVATION

musée des confluences
CHÂTEAU DU CLOS LUCÉ
PARC LA VILLETTE
Guimet musée national des ARTS ASIATIQUES
musée du quai Branly
LE 104 CENT QUATRE ÉTABLISSEMENT ARTISTIQUE DE LA VILLE DE PARIS
Palais de la découverte
PALAIS DE TOKYO
rmn Grandpalais
OPÉRA NATIONAL DE PARIS
musée des arts et métiers
MUSÉES D'ANGERS
musée de l'air et de l'espace
MUSÉUM NATIONAL D'HISTOIRE NATURELLE
MAC/VAL MUSÉE D'ART CONTEMPORAIN DU VAL-DE-MARNE
LOUVRE
BnF
M'O
Fondation Cartier pour l'art contemporain
BANQUE DE FRANCE
Domaine de Chantilly
domaine national de Chambord
Château des ducs de Bretagne MN musée d'histoire de NANTES
CUBE CENTRE CRÉATION NUMÉRIQUE
CAP SCIENCES
Cité nationale de l'histoire de l'immigration
Cité de l'architecture & du patrimoine
Centre Pompidou
espace des sciences
culturespaces
sem Régionale des Pays de la Loire
cité de la musique
LA CINÉMATHÈQUE FRANÇAISE
les champs libres
MAC/VAL MUSÉE D'ART CONTEMPORAIN DU VAL-DE-MARNE

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE E INNOVATION

Club Innovation & Culture
CLIC France

7 entreprises membres associés :

ANTENNA AUDIO
the world is listening
Antenna Audio – part of Discovery Travel Media

exponaute.be

PRÉ CARRÉ

remu

smArt apps®

sycomore

viaFrance

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE & INNOVATION

Club Innovation & Culture
CLIC France

20 activités en 26 mois

- **14 ateliers thématiques**
- **2 visites ateliers**
- **1 conférence**
- **1 rencontre annuelle**
- **CulturesTV sur Dailymotion**
- **site web www.club-innovation-culture.fr**

2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE & INNOVATION

Club Innovation & Culture
CLIC France

site web www.club-innovation-culture.fr

300 articles, interviews et dossiers …

Plus de 7 000 visites par semaine

2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE & INNOVATION

Club Innovation & Culture
CLIC France

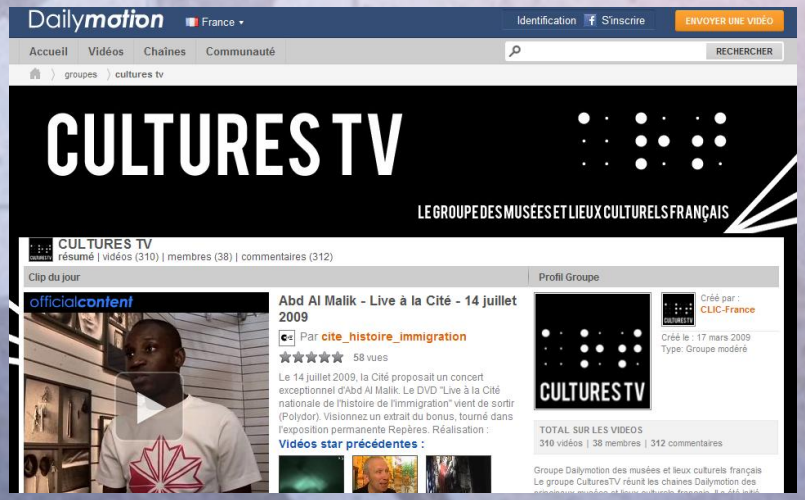
CulturesTV sur Dailymotion

Création en mars 2009

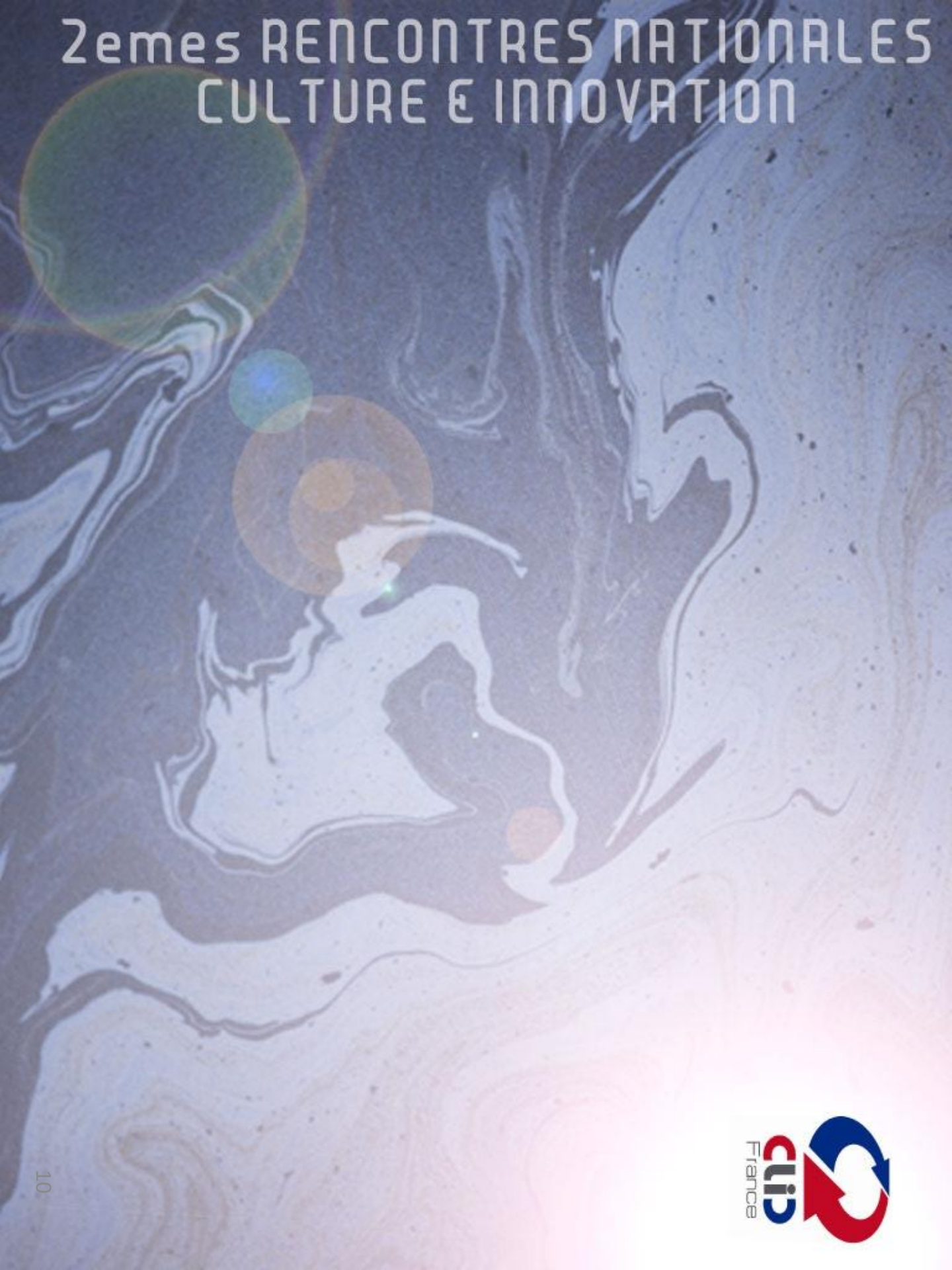
. 43 lieux et institutions en réseau

. 762 vidéos

. + 500 commentaires



2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE & INNOVATION



2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE & INNOVATION

Inscriptions 2011

Janvier 2011 :
235 inscrits

+ 12%

Janvier 2010 :
210 inscrits

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE & INNOVATION

Inscriptions 2011

… représentants
94 institutions et
entreprises

2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE E INNOVATION

Inscriptions 2011

. 59 musées, lieux et établissements culturels

104 . Abbaye de Fontevraud . Banque de France . Bibliothèque Nationale de France / BNF . BPI . Cap Sciences . Centre Culturel Le Chaplin . Centre Pompidou . Champs Libres . Charte européenne des Abbayes et Sites cisterciens / Abbaye de l'Aumône . Château de Versailles . CIDJ . Cinémathèque Française . Cité de l'Architecture et du Patrimoine . Cité de la Musique . Cité des Sciences et de l'Industrie . Cité Nationale de l'Histoire de l'Immigration . Clos Lucé . CNC . Corderie royale / Centre international de la mer . CSTTI La Turbine . CulturEspaces . Département de Haute Savoie . Département du Rhône . Domaine de Chantilly . Erasme . Espace des Sciences . L'Adresse Musée de la Poste . LaM Lille métropole . Le Cube . Mac Lyon . Mac Val . Ministère de la Culture et de la Communication . Muséum National d'Histoires Naturelles / MNHN . Musée de l'Histoire de Nantes . Musée de l'Informatique . Musée des Arts Décoratifs . Musée des Arts et Métiers . Musée des Beaux Arts de Rennes . Musée des Confluences . Musée d'Orsay . Musée du Louvre . Musée du Quai Branly . Musée Gadagne . Musée Guimet . Musées d'Angers . Musée Royaux des Beaux Arts de Belgique . Nesploria . OCIM . Palais de la Découverte . Palais de Tokyo . Parc et Grande Halle de la Villette . Petit Palais de la Ville de Paris . RMN . SEM Pays de Loire . Universcience . Université de Nantes . Ville d'Angers . Ville de Nancy

2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE & INNOVATION

Inscriptions 2011

. **35 entreprises**

3ème Pôle . AGP . Anamnesia . Antenna Audio . Axians . Audiovisit . Blueteam . Boscher . BVA . Eureva . Exponaute . Gédéon Programmes . Hybrid Editions . Imag . Kinofactory . Kreactive . Lets Pix . Mazedia . Mobexplore . Museum Experts . Pré Carré . Remu . Samsung . SFR . SmartApps . Sycomore . Tangible Display . Tharsis . Toura . Uakari . Via France . Wikimedia . Wizarbox . Ysalide.

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE E INNOVATION

Programme de la journée

22 INTERVENANTS :

BVA Opinions . Centre Pompidou . Château des Ducs de Bretagne / Musée de l'Histoire de Nantes . Cité de l'Architecture et du patrimoine . Cité Nationale de l'Histoire de l'Immigration . CLIC France . CulturEspaces . Domaine de Chantilly . Erasme / Museolab . LaM Lille . Le Cube . Les Champs Libres . Musées des Arts et Métiers . Musée des Beaux Arts de Rennes . Musée des Confluences . Musée du Louvre . Musée du Quai Branly . Museum National d'Histoires Naturelles . Petit Palais de Paris . Samsung France . Signes de Sens . SmartApps . Tharsis . Wikipedia

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE & INNOVATION

Programme de la journée

accessibilité . android . applications mobiles . Audioguides . communautés . facebook . flickr . gratuit . iPhone . jeunesse . LSF . numérique . payant . réalité virtuelle . réalité augmentée . rfid . réseaux sociaux . serious games . tablettes . twitter . wikipedia . 3D

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE E INNOVATION

Programme de la journée

Matin

- Les français et la culture numérique (études BVA)
- Wikipédia et la culture
- Culture et technologie : regards d'experts
- Le numérique pour le jeune public

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE & INNOVATION

Programme de la journée

Après-midi

- de la réalité virtuelle à la réalité augmentée
- Culture et communautés
- Culture et mobilité
- Culture et accessibilité
- Conclusions

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE E INNOVATION

Compte-rendus de la journée

- **Sur le site du clic**

  Présentations, compte-rendu, synthèse à partir de la semaine prochaine

www.club-innovation-culture.fr

- **Sur twitter, dès maintenant**

  #cultureinnov comme tag pour vos twitts sur la journée.

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE E INNOVATION

Etude CLIC France 2011

150 musées et lieux culturels français face aux nouvelles technologies numériques

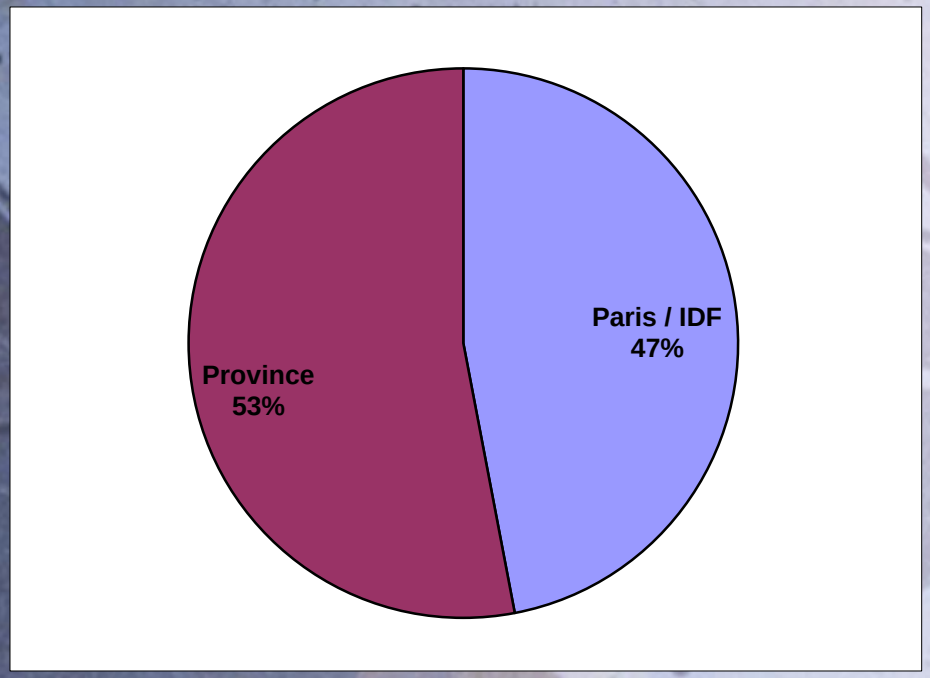
Avec le concours des étudiants de

2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE E INNOVATION

150 musées français interrogés

- 104 / Aquarium tropical de paris / BNF / Cabinet des Estampes et des Dessins de Strasbourg / CAPC Musée d'Art contemporain de Bordeaux / Centre des Monuments Nationaux / Centre Pompidou / Centre Pompidou Metz / Château d'Auvers sur Oise / Château de Fontainebleau / Château de Grignan / Château de Versailles / Château des Ducs de Bretagne / Musée d'Histoire de Nantes / Château musée de Blois / Cinémathèque Française / Cité de la Musique / Cité de l'Architecture / Cité des Sciences / Cité nationale de l'histoire de l'immigration / Château des Baux de Provence / Domaine de Chantilly / Domaine National de Chambord / Fondation Cartier / Grand Palais / LAM Lille / La Piscine Roubaix / Le Cube / Les Abattoirs / Maison Bonaparte Ajaccio / Maison de Balzac de Paris / Maison de Victor Hugo de Paris / Mémorial de Caen / MNHN / Mucem / Musée Albert Kahn / Musée Alsacien de Haguenau / Musée André jacquemart / Musée Borély de Marseille / Musée Carnavalet / Musée Cernuschi / Musée Cognacq-Jay / Musée d'Aquitaine de Bordeaux / Musée d'Archéologie nationale de St germain / Musée d'art et d'archéologie de Cluny / Musée d'Art et d'Histoire de Narbonne / Musée d'Art et d'Histoire de Provence de Grasse / Musée d'art et d'histoire du Judaïsme / Musée d'Art et Industrie de Saint-Etienne / Musée d'art moderne de Céret / Musée d'art moderne de la ville de Paris / Musée d'art moderne de Nice / Musée d'Art Moderne de Saint-Etienne / Musée d'Art moderne de Strasbourg / Musée d'Art Moderne et d'Art Contemporain de Nice / Musée de Bretagne de Rennes / Musée de Grenoble / Musée de la bande dessinée et centre national de la bande dessinée et de l'image, Angoulême / Musée de la Céramique de Rouen / Musée de la céramique de Sèvres / Musée de la Chasse et de la Nature, Paris / Musée de la coopération franco américaine de Compiègne / Musée de la mine lewarde / Musée de la Musique paris / Musée de la porcelaine de Limoges / Musée de la Poste / Musée de la Préhistoire les Eyzies / Musée de la renaissance d'Ecouen / Musée de l'Air et de l'Espace / Musée de l'Ancien Havre / Musée de l'Armée / Musée de l'Espace de Toulouse / Musée de Malmaison / Musée de Normandie de Caen / Musée Delacroix / Musée départemental des Antiquités de Rouen / Musée des Arts Africains Océaniens Amérindiens de Marseille / Musée des Arts décoratifs / Musée des Arts et métiers / Musée des Augustins Toulouse / Musée des Beaux arts de Dijon / Musée des Beaux Arts de Lyon / Musée des Beaux arts de Marseille / Musée des Beaux arts de Nantes / Musée des Beaux Arts de Rennes / Musée des Beaux-arts André Malraux du Havre / Musée des Beaux-arts d'Agen / Musée des Beaux-arts de La Rochelle / Musée des Beaux-arts de Lille / Musée des Beaux-arts de Reims / Musée des Beaux-arts de Rouen / Musée des Beaux-arts et de la Dentelle d'Alençon / Musée des Confluences / Musée des Docks Romains de Marseille / Musée des Parachutistes de Pau / Musée d'histoire et d'archéologie des Baux de Provence / Musée d'Orsay / Musée du débarquement d'Arromanches / Musée du jeu de Paume / Musée du Louvre / Musée du Luxembourg / Musée du Quai Branly / Musée d'Unterlinden / Musée Fernand Léger Biot / Musée Galliera / Musée Granet d'Aix-en-Provence / Musée Guimet / Musée Gustave Moreau / Musée Henner / Musée Jacquemart-André / Musée Lénine / Musée Magnin / Musée Matisse de Nice / Musée Napoléon et africain ile d'Aix / Musée national Chagall de Nice / Musée national d'Art Moderne / Musée national de la Légion d'Honneur et des Ordres de la Chevalerie / Musée national de la Marine / Musée national de l'automobile de Mulhouse / Musée national du Château de Pau / Musée National du Sport / Musée national Eugène Delacroix de Paris / Musée national Gustave Moreau / Musée national Picasso / Musée Pasteur / Musée Picasso, Vallauris / Musée Réattu Arles / Musée Rodin / Musée Toulouse Lautrec d'Albi / Musée Zadkine / Musée-atelier de Paul Cézanne / Musées d'Angers / Museum de Dijon / Museum de Besançon / Muséum des sciences naturelles d'Orléans / Muséum des Sciences Naturelles et de Préhistoire de Chartres / Museum Toulouse / Opéra National de Paris / Orangerie des Tuileries / Palais de la Découverte / Palais de Tokyo / Palais des Beaux Arts de Lille / Parc de la Villette / Petit Palais, musée des beaux arts de Paris / Pinacothèque de paris / RMN / Les champs libres de Rennes / Musée de l'informatique / Les Catacombes de Paris / Les Eyzies-de-Tayac Musée national de Préhistoire / Mac Lyon / Mac/Val

Répartition des musées étudiés



Thématiques des musées étudiés :

. 60% Art

. 32% Histoire/Patrimoine

. 12% Sciences

Les dispositifs in-situ

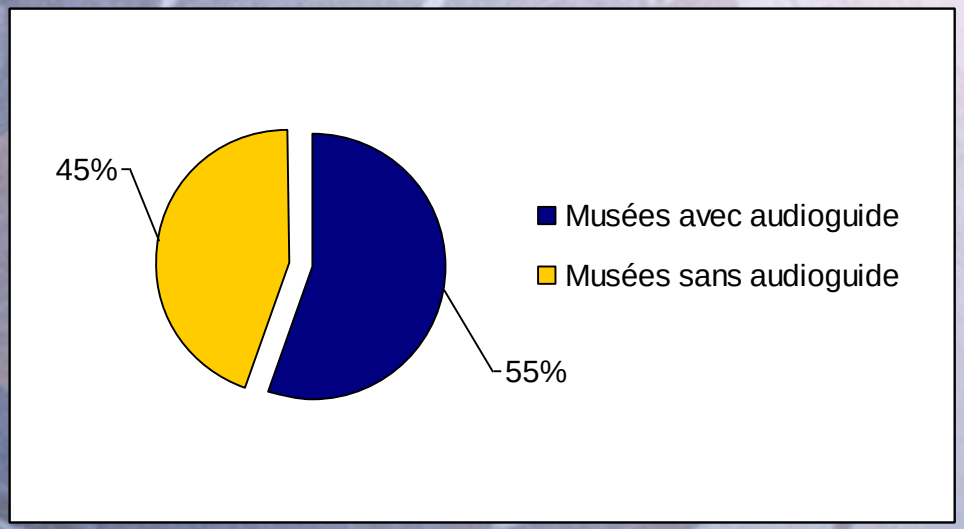
- Équipements identifiés et recensés dans les 150 musées interrogés

Bornes interactives (sur 150 musées)	2010	2011
Nombre	39	**47**
Pourcentage	26%	**31,3%**

Les audioguides

- Un chiffre stable par rapport à 2010

81 musées (55%) proposent un audioguide



Les audioguides

Mais avec **quelques évolutions dans la répartition gratuit / payant** :

- 31 musées (20,5% / -2) proposent des audioguides **payants**
  - Moyenne du prix : 3,99€
- 23 musées (15,3% : +1) **incluent** le prix des audioguides dans le ticket d'entrée
- 27 musées (18% / +1) proposent l'audioguide **gratuit**

Les audioguides

Part des audioguides multimedia dans les musées équipés

Musées équipés (sur 81 musées)	2010	2011
Nombre	17	**35**
Pourcentage	21%	**43,2%**

Les audioguides

Audioguides téléchargeables en ligne

Musées avec audioguides téléchargeables	2010	2011
Nombre	14	**22**
Pourcentage	17,3%	**27,1%**

2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE & INNOVATION

Les sites internet

Sites internet autonomes des musées	2010	2011
Nombre	100	**112**
Pourcentage	66,7%	**74,7%**

Les sites internet

Contenus proposés en ligne	2010	2011
Collections en ligne	44%	**57,3% (+ 13 pts)**
Rubrique vidéo	29%	**29%**
Visites virtuelles	24%	**26,7%**
téléchargement de contenus audios et/ou vidéo / podcast	22%	**26,7% (+ 4,7 pts)**
3D	12%	**12,7%**
Webcam	3%	**2%**

Les sites internet

Services proposés en ligne pour les 150 musées étudiés	2010	2011
Multilinguisme	58%	**64% (+ 6 pts)**
Newsletter	54%	**56,7%**
Réservation en ligne	27%	**32% (+ 5 pts)**
E-boutique	27%	**29,3%**

Les sites internet

Forte progression du multilinguisme :

96 musées (contre 87 en 2010) proposent **au moins une langue étrangère**, soit 64% des lieux étudiés

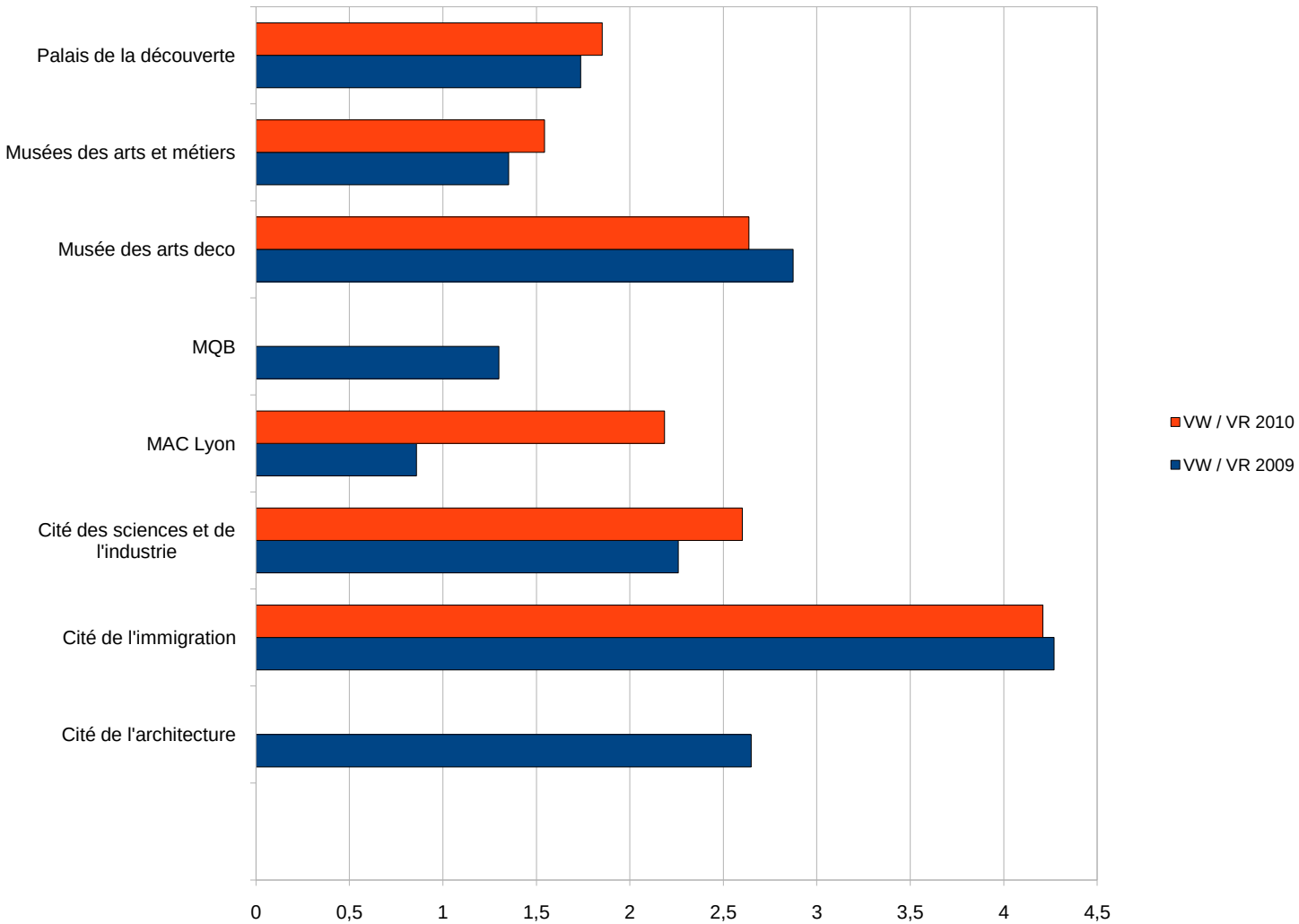
Les sites internet

Multilinguisme sur les sites internet (langues en plus du français)	2010	2011
+ de 3 langues	20 (23%)	**21 (21,1%)**
2 langues	22 (25%)	**26 (27,4%)**
1 langue	47 (52%)	**49 (51,6%)**

Les sites internet (évolution du nombre de visites annuelles)

Musées et lieux culturels (nombre de visites annuelles)	2009	2010	Evolution
Palais de la Découverte	955 726	1 263 280	+ 32,18%
Musée des Arts et Métiers	273 445	334 040	+ 22,16%
Musées des Arts déco	1 171 676	1 299 336	+ 10,9%
Musée du Quai Branly	1 944 541	2 152 661	+ 10,7%
Mac Lyon	170 176	283 432	+ 66,5%
Cité des Sciences	6 777 990	7 415 635	+ 9,41%
Cité de l'Immigration	444 213	458 613	+ 3,24%
Cité de l'Architecture	1 012 113	nd	nd

Les sites internet
(visites virtuelles / visites réelles)



2emes RENCONTRES NATIONALES CULTURE & INNOVATION

Sites internet et réseaux sociaux

47 musées, soit **43,7%**, annoncent leur présence sur les réseaux sociaux en page d'accueil de leur site web

Les réseaux sociaux

Présence des musées / lieux culturels sur les réseaux sociaux	2010	2011
Facebook	43%	**60,70% (+ 17 pts)**
Twitter	18%	**31,30% (+ 15 pts)**
Flickr	15%	**22% (+ 7 pts)**
Dailymotion	31%	**31,30%**
CulturesTV	19%	**22,70%**
Itunes	4%	**6,7%**

Facebook

Sur les 60,7% des musées présents sur Facebook, les **12 premiers (en nombre d'amis)** sont :

Musées	2010	2011	Evolution 10/11
Musée du Louvre	67 067	**224 286**	234,40%
Centre Pompidou	17 671	**76 235**	331,40%
Palais de Tokyo	14 018	**52 911**	277,40%
Château de Versailles	4 125	**14 699**	256,30%
Musée d'art moderne de la ville de Paris	2 810	**13 603**	384,10%
Fondation Cartier	3 475	**12 983**	273,60%
Cinémathèque Française	2 923	**9 801**	235,30%
Musée du Jeu de Paume	212	**9 561**	4395,80%
Opéras de Paris	0	**8 993**	nd
Musée national Eugène Delacroix de Paris	3 800	**8 039**	111,5%
Musée du Quai Branly	2 592	**7 274**	180,60%
Les abattoirs	2 504	**7 066**	182%

Twitter

Sur les 18 % des musées présents sur Twitter, les **12 premiers** sont :

Musées	Followers 2010	Followers 2011
Centre pompidou	2 877	**11 913**
Palais de Tokyo	1 477	**5 372**
Museum de Toulouse	1 944	**4 262**
Fondation Cartier	912	**2 943**
Musée du Jeu de Paume	245	**2 831**
Cinémathèque Française	639	**2 452**
Abattoirs de Toulouse	993	**2 067**
Le 104	732	**1 918**
Musée de la musique		**1 420**
Cité de la musique		**1 402**
Musée du Louvre		**1 374**
Château de Versailles		**1 279**

Les applications mobiles

Musées qui proposent une application mobile	2010	2011
Nombre	7	**21**
Pourcentage	5%	**14%**

Sur ces 21 musées :

-seules **4 applications** sont sur **iPhone <u>et</u> android**

- seuls **4 musées** proposent des **applications <u>payantes</u>**

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE E INNOVATION

Etude réalisée en janvier 2011 par les étudiants de l'EAC

Coordination :

Xavière Graton-Marconnet

(EAC / 5ème année)

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE E INNOVATION

Remerciements

- Comité de Pilotage du CLIC
- Simon Hübe
- les étudiants EAC
- Cité Architecture : L. Lièvre, G. De Labroise, C. Corre, P. Rivière & toute l'équipe
- Sitem : F Grunfeld & MM Lanfranchi
- Museolab : YA Martin

2emes RENCONTRES NATIONALES
CULTURE & INNOVATION

Rendez vous dans un an pour la troisième édition des

Rencontres Nationales

Culture & Innovation(s)

Bon Weekend !