



## Etude : 150 musées français face aux innovations technologiques

Etat des lieux actuel : dispositifs in  
situ, audioguides, internet et réseaux  
sociaux

En partenariat avec les étudiants





## Etude : 150 musées français face aux innovations technologiques

Direction d'études : Pierre-Yves Lochon

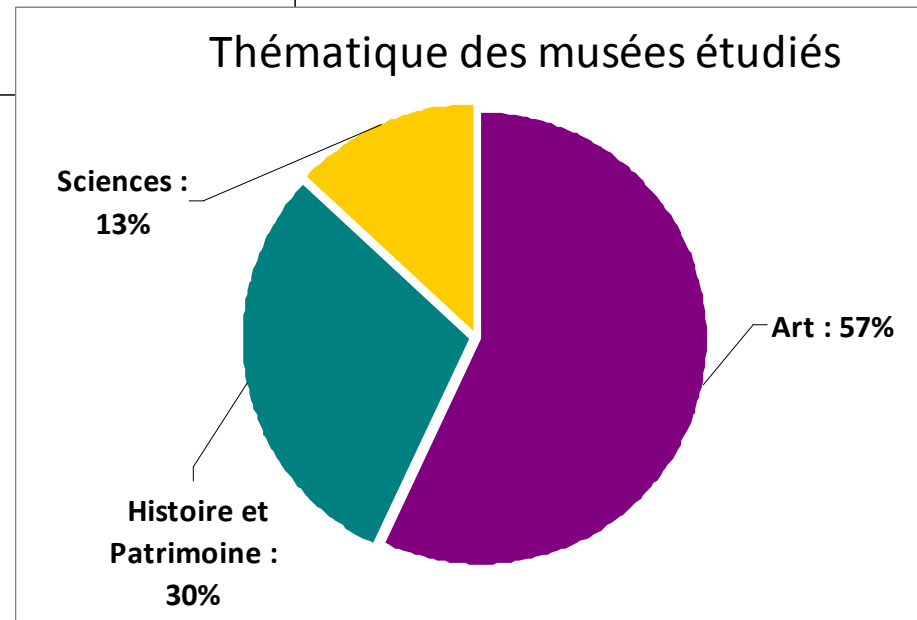
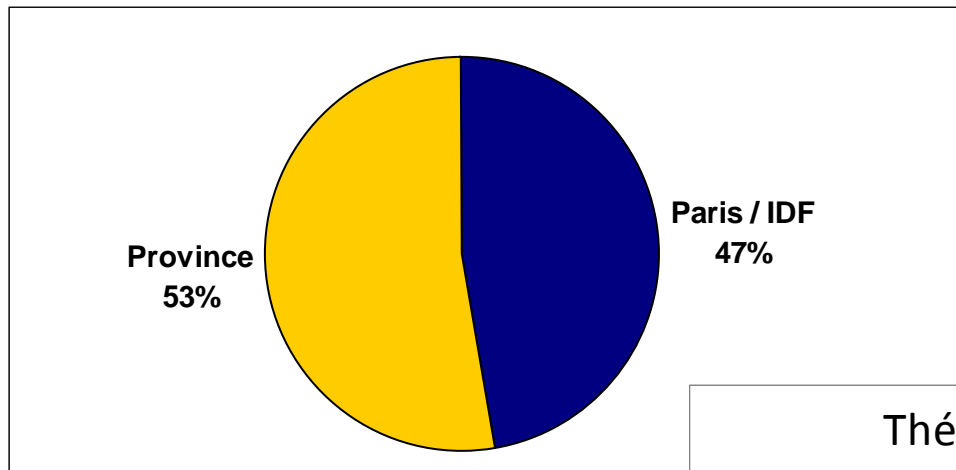
Coordination : Simon Hübe (Etudiant à l'EAC)

Réalisation : Pauline Valadji, Marie Birling, Pauline Lacombe, Vincent Gizard, Agathe Corrard, Delphine Duroy Vogel, Alexandre Christacos, Marie Olga Surjous, Nathalie Chagrin, Paul Bédier, Philippe Siefert, Alice Meunier du Houssoy, Anne Planchais, Lobbe Camille, Etienne Marie, Laura Dubosc, Solveig Chermat, Anne Sophie Thorel, Clara Vordfelf et Simon Hübe (étudiants à l'EAC)

# 150 musées français interrogés

- 104 / Aquarium tropical de paris / BNF / Cabinet des Estampes et des Dessins de Strasbourg / CAPC Musée d'Art contemporain de Bordeaux / Centre des Monuments Nationaux / Centre Pompidou / Château d'Auvers sur Oise / Château de Fontainebleau / Château de Grignan / Château de Versailles / Château des Ducs de Bretagne / Musée d'Histoire de Nantes / Château musée de Blois / Cinémathèque Française / Cité de la Musique / Cité de l'Architecture / Cité des Sciences / Cité nationale de l'histoire de l'immigration / Château des Baux de Provence / Domaine de Chantilly / Domaine National de Chambord / Fondation Cartier / Grand Palais / La Piscine Roubaix / Le Cube / Les Abattoirs / Maison Bonaparte Ajaccio / Maison de Balzac de Paris / Maison de Victor Hugo de Paris / Mémorial de Caen / MNHN / Mucem / Musée Albert Kahn / Musée Alsacien de Haguenau / Musée André Jacquemart / Musée Borély de Marseille / Musée Carnavalet / Musée Cernuschi / Musée Cognacq-Jay / Musée d'Aquitaine de Bordeaux / Musée d'Archéologie nationale de St germain / Musée d'art et d'archéologie de Cluny / Musée d'Art et d'Histoire de Narbonne / Musée d'Art et d'Histoire de Provence de Grasse / Musée d'art et d'histoire du Judaïsme / Musée d'Art et Industrie de Saint-Etienne / Musée d'art moderne de Céret / Musée d'art moderne de la ville de Paris / Musée d'art moderne de Nice / Musée d'Art Moderne de Saint-Etienne / Musée d'Art moderne de Strasbourg / Musée d'Art Moderne et d'Art Contemporain de Nice / Musée de Bretagne de Rennes / Musée de Grenoble / Musée de la bande dessinée et centre national de la bande dessinée et de l'image, Angoulême / Musée de la Céramique de Rouen / Musée de la céramique de Sèvres / Musée de la Chasse et de la Nature, Paris / Musée de la coopération franco américaine de Compiègne / Musée de la mine lewarde / Musée de la Musique paris / Musée de la porcelaine de Limoges / Musée de la Poste / Musée de la Préhistoire les Eyzies / Musée de la renaissance d'Ecouen / Musée de l'Air et de l'Espace / Musée de l'Ancien Havre / Musée de l'Armée / Musée de l'Espace de Toulouse / Musée de Malmaison / Musée de Normandie de Caen / Musée Delacroix / Musée départemental des Antiquités de Rouen / Musée des Arts Africains Océaniens Amérindiens de Marseille / Musée des Arts décoratifs / Musée des Arts et métiers / Musée des Augustins Toulouse / Musée des Beaux arts de Dijon / Musée des Beaux Arts de Lyon / Musée des Beaux arts de Marseille / Musée des Beaux arts de Nantes / Musée des Beaux Arts de Rennes / Musée des Beaux-arts André Malraux du Havre / Musée des Beaux-arts d'Agen / Musée des Beaux-arts de La Rochelle / Musée des Beaux-arts de Lille / Musée des Beaux-arts de Reims / Musée des Beaux-arts de Rouen / Musée des Beaux-arts et de la Dentelle d'Alençon / Musée des Confluences / Musée des Docks Romains de Marseille / Musée des Parachutistes de Pau / Musée d'histoire et d'archéologie des Baux de Provence / Musée d'Orsay / Musée du débarquement d'Arromanches / Musée du jeu de Paume / Musée du Louvre / Musée du Luxembourg / Musée du Quai Branly / Musée d'Unterlinden / Musée Fernand Léger Biot / Musée Galliera / Musée Granet d'Aix-en-Provence / Musée Guimet / Musée Gustave Moreau / Musée Henner / Musée Jacquemart-André / Musée Lénine / Musée Magnin / Musée Matisse de Nice / Musée Napoléon et africain ile d'Aix / Musée national Chagall de Nice / Musée national d'Art Moderne / Musée national de la Légion d'Honneur et des Ordres de la Chevalerie / Musée national de la Marine / Musée national de l'automobile de Mulhouse / Musée national du Château de Pau / Musée National du Sport / Musée national Eugène Delacroix de Paris / Musée national Gustave Moreau / Musée national Picasso / Musée Pasteur / Musée Picasso, Vallauris / Musée Réattu Arles / Musée Rodin / Musée Toulouse Lautrec d'Albi / Musée Zadkine / Musée-atelier de Paul Cézanne / Musées d'Angers / Museum de Dijon / Museum de Besançon / Muséum des sciences naturelles d'Orléans / Muséum des Sciences Naturelles et de Préhistoire de Chartres / Museum Toulouse / Opéra National de Paris / Orangerie des Tuileries / Palais de la Découverte / Palais de Tokyo / Palais des Beaux Arts de Lille / Parc de la Villette / Petit Palais, musée des beaux arts de Paris / Pinacothèque de paris / RMN / Les champs libres de Rennes / Musée de l'informatique / Les Catacombes de Paris / Les Eyzies-de-Tayac Musée national de Préhistoire / Mac Lyon / Mac/Val

# Répartition des musées étudiés

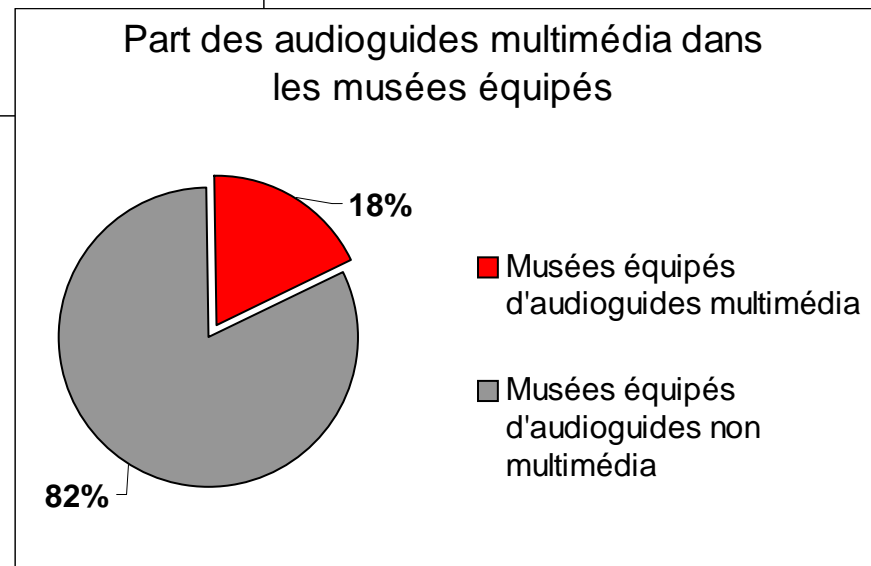
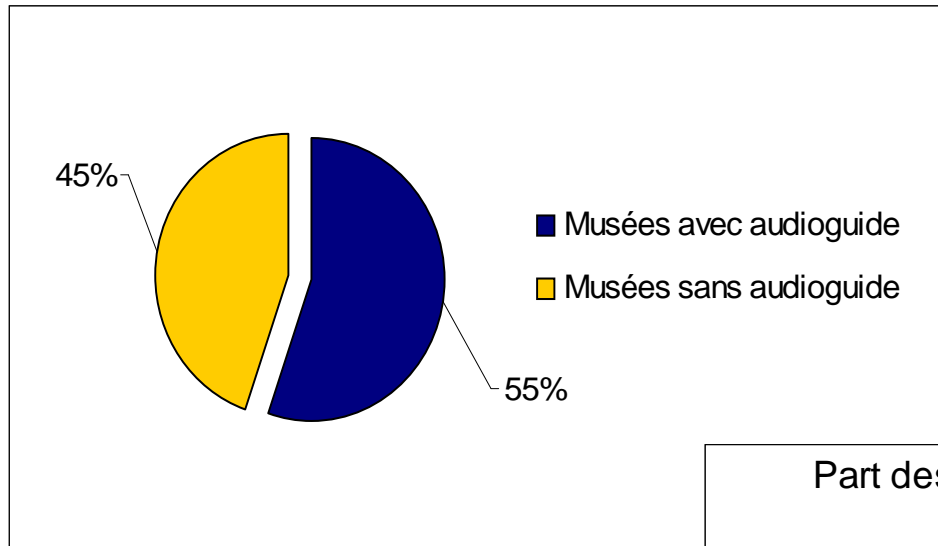


# Les dispositifs in-situ

- 3 types d'équipement ont été identifiés et recensés dans les 150 musées interrogés

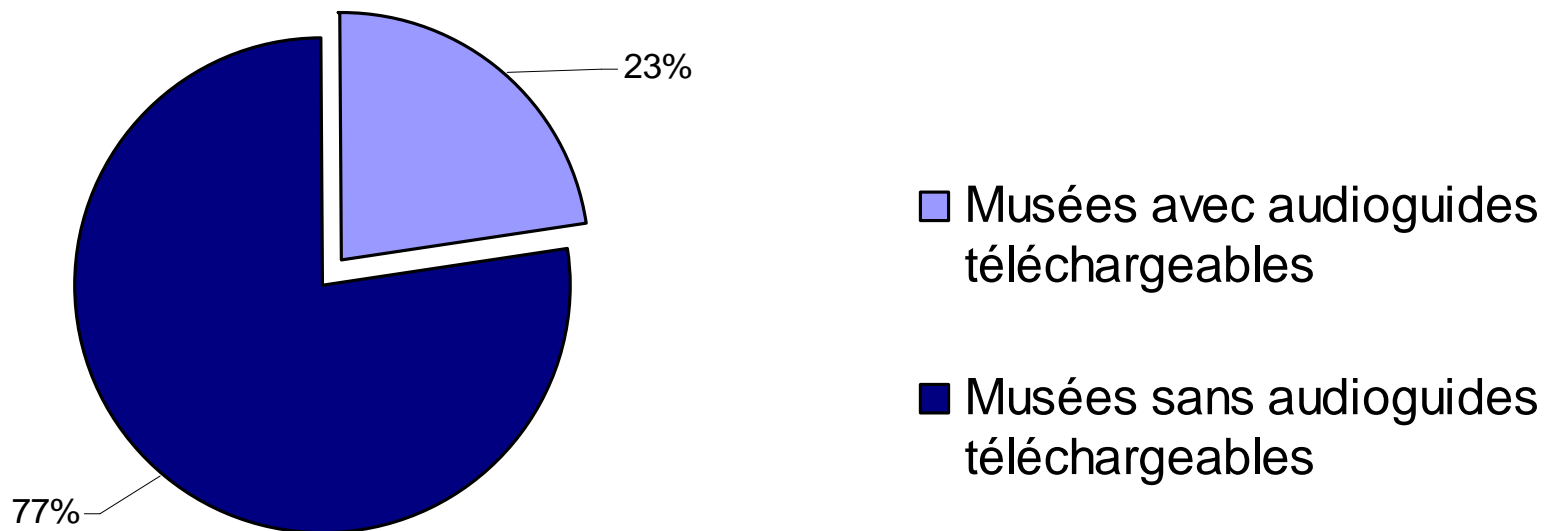
Type d'équipement	Pourcentage (sur 150 musées)
Bornes interactives	26%
Ecrans plasma	46%
Tablettes interactives	16%

# Les audioguides



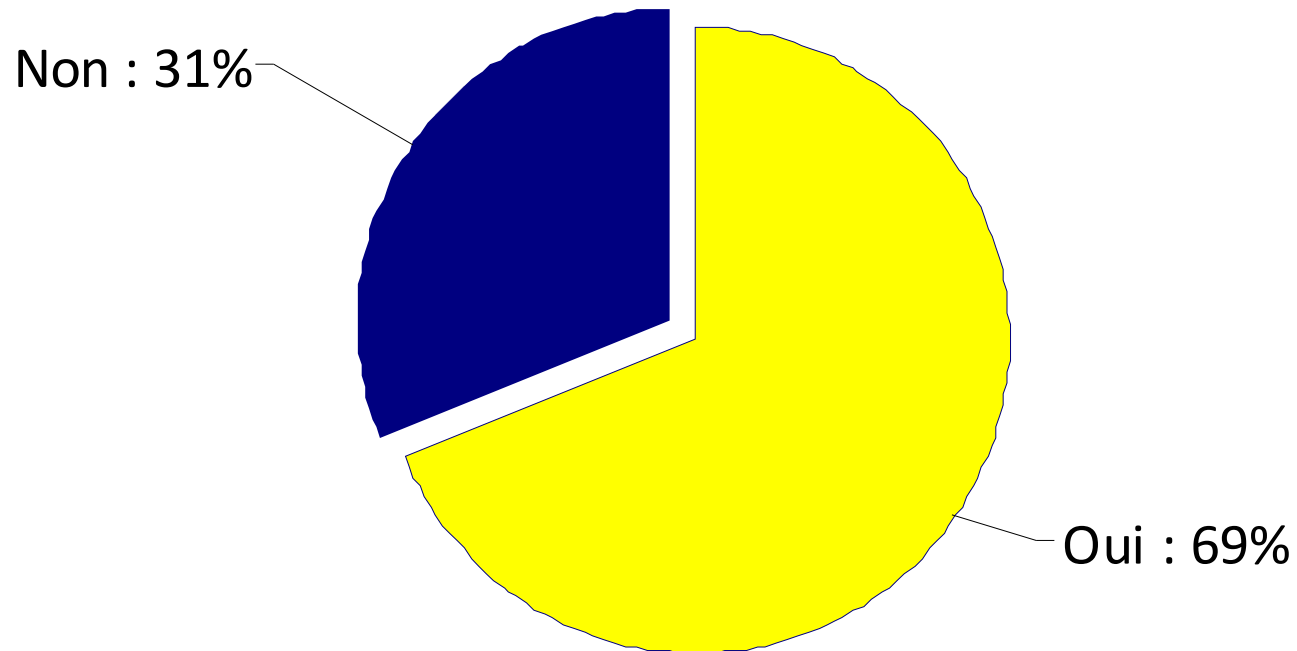
# Les audioguides téléchargeables en ligne

Part des musées proposant un audioguide téléchargeable pour les musées équipés



# Les sites internet

Les sites internet des musées étudiés sont ils autonomes ?



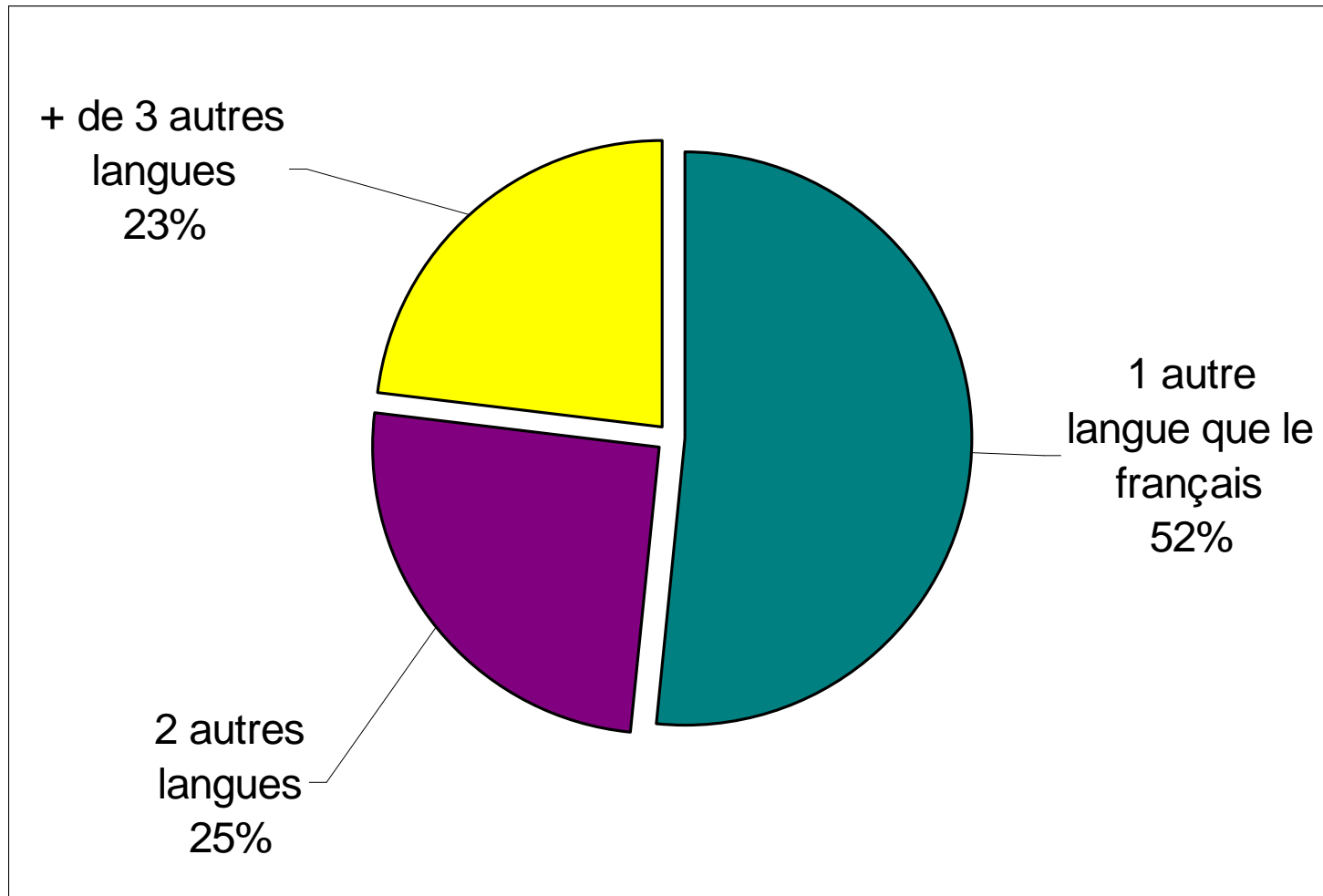
# Les contenus en ligne

Contenus proposés en ligne	
Visites virtuelles	24%
3D	13%
Collections en ligne	44%
Rubrique vidéo	29%
téléchargement de contenus audios et/ou vidéo / podcast	22%
Webcam	3%

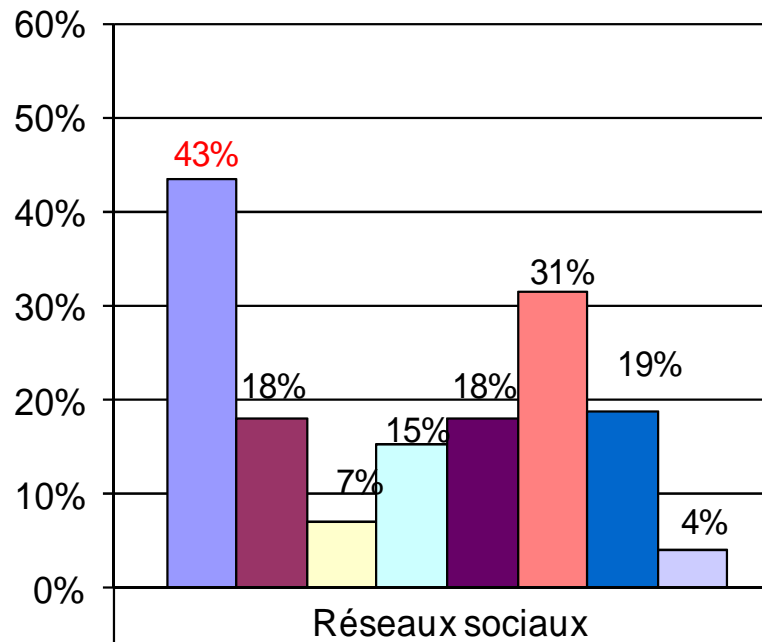
# Les services en ligne

Services proposés en ligne pour les 150 musées étudiés	
Newsletter	54%
Multilinguisme	58%
Langue des Sourds Française	14%
Avatar	1%
Réservation en ligne	27%
E-boutique	27%

# Multilinguisme sur les sites internet



# Les réseaux sociaux



facebook	43%
twitter	18%
myspace	7%
flickr	15%
Youtube	18%
Dailymotion	31%
CulturesTV	19%
iTunes	4%

# Les musées et Facebook

- Sur les 43 % des musées présents sur Facebook, les 15 premiers sont :

	Amis
Musée du Louvre	67 067
Centre Pompidou	17 671
Palais de Tokyo	14018
Musée national d'Art Moderne	10 738
RMN	4243
Château de Versailles	4125
Grand Palais	4060
Le 104	3 973
Musée national Eugène Delacroix de Paris	3800
Fondation Cartier	3475
Cinémathèque Française	2923
Le Cube	2 894
Musée d'art moderne de la ville de paris	2810
Musée du Quai Branly	2592
Les Abattoirs	2504

# Les musées et Twitter

- Sur les 18 % des musées présents sur Twitter, les 15 premiers sont :

	Followers
Centre Pompidou	2 877
Museum de Toulouse	1944
Palais de Tokyo	1477
Abattoirs de Toulouse	993
Fondation Cartier	912
Le 104	732
Cinémathèque	639
Cité des Sciences	516
Musée de Bretagne	398
Musée de l'informatique	383
Grand Palais	310
Musée de la poste	283
Champs libres de Rennes	284
Musée du jeu de Paume	245
Musée Guimet	155

# Les musées et Dailymotion

- Sur les 31 % des musées présents sur Dailymotion, les 15 premiers sont :

	Vidéos
Centre Pompidou	228
Cité des Sciences	108
Le Cube	89
Fondation Cartier	67
Palais de Tokyo	52
Musée de l'Air et de l'Espace	43
Le 104	35
Musée du Louvre	31
Musée des Arts et métiers	28
Musée du Luxembourg	27
Musée du jeu de Paume	25
Cité de l'Architecture	24
Musée des Augustins Toulouse	22
Musée du Quai Branly	21
RMN	20

# Les applications mobiles

Les musées proposent ils une application mobile ?

